

اظهار قبل از ورود  
کالا در گمرکات  
بنادر شهید باهنر و  
خرمشهر عملیاتی شد



کشف ۵۰۰ مورد  
قاچاق انسان توسط  
مأموران گمرک  
در سال جاری



برگزاری  
کارگاه آموزشی  
روابط عمومی‌های  
گمرکات کشور



جهت گیری گمرک  
به سمت استفاده  
از نرم‌افزارهای  
گمرکی موبایل  
است



احترام، اعتناء، سرعت  
دققت و صحت

نشریه تخصصی امور گمرکی | سال نوزدهم

قیمت ۱۰۰۰ تومان

WWW.IRICA.IR



با حضور وزیر کشور و رئیس کل گمرک صورت گرفت

## بهره‌برداری از پیشرفت‌های ترین ایکس‌ری کامیونی در گمرک شهید رجایی بندر عباس



رئیس کل گمرک ایران در نشست خبری مطرح کرد:

**داده کاوی اطلاعات در سامانه جامع امور گمرکی  
رمز افزایش شفافیت در گمرک**



راهنمای انجام  
رویه مرجعی در پنجره  
واحد تجارت فرامژی

کالای اظهار شده به گمرک ممکن است  
پس از انجام بررسی‌های لازم به دلیل  
قانونی موفق به اخذ پروانه ترخیص  
نشود، در این صورت صاحب کالا می‌  
تواند آن را مرجع کند.



برگزاری جشن  
روز جهانی گمرک  
در سازمان جهانی گمرک

سازمان جهانی گمرک ۲۶ ژانویه، روز جهانی  
گمرک را جشن گرفت و از اعضای خود  
خواست تا تجربیات موفق خود را با یکدیگر  
به اشتراک بگذارند.



خودداری گمرک از پذیرش اسناد  
کلی گویی شده در مورد ارزش و  
تعزفه کالا

مدیرکل دفتر بررسی و تعیین ارزش و تعریف  
گمرک ایران با متصور بخشش‌های از گمرکات  
اجرا ای بخواست تا از پذیرش اسناد کلی گویی  
شده به خصوص در مورد کالاهای همچون  
لوازم جانبی تلفن همراه، لوازم الکترونیکی،  
لوازم خانگی و دستگاه‌های صوتی و تصویری  
وارداتی اکیدا خودداری نمایید...

چرا گمرک سازمان  
موقفي بوده است؟

درین سازمان‌های اقتصادی دولت کمتر  
سازمانی را می‌بایست که مانند گمرک جمهوری  
اسلامی ایران اول از دارای پیچیدگی و تنواع  
وظایف زیاد و ثانیاً عملکردی چندگانه باشد.  
شاید همین موضوع سبب می‌شود تا برخی از  
افراد و حتی عده‌ای از مسئولان برداشت دقیق  
و واقعی از گمرک و فعالیت‌های آن در فضای  
بی‌شدت متغیر تجارت که کاه دستخوش مسابل  
و موضوعات سیاسی نیز می‌شود نداشته باشند.  
نکاهی به عملکرد گمرک در سه سال  
گذشته و در پی اجرای بزرگ‌ترین و مهمترین  
پروژه نیم قرن اخیر در این سازمان یعنی  
الکترونیکی کردن رویه‌های گمرکی، حاکی از  
آن است که گمرک همزمان با تغییر رول در  
مسیر خدماتی و کاغذی به تجار و بازرگان - از  
حالت دستی و کاغذی به شبیه‌های کاملاً  
الکترونیکی - و استفاده از فناوری مدرن  
اطلاعات و ارتباطات که در واقع بکی از  
آزوهای دولتی‌ها پس از پیروزی انقلاب  
اسلامی به خصوص دولت تدبیر و امید بوده  
در عرضه‌های گوناگون کاری از جمله مبارزه  
با فاچاق کالا و مواد مخدر در اشکال و ابعاد  
گوناگون آن کامه‌های بند برداشته و علی‌رغم  
آنکه وظیفه و رسالت اصلی آن ارائه خدمات  
و تسهیلات گمرکی به ذی‌نفعان و کنترل و  
نظرات دقیق بر فرایندهای وورد و خروج کالا  
می‌باشد، موقوفیت‌های پشمگیری در کشف و  
ضبط کالا و مواد مخدر به دست آورده است.  
این شان می‌دهد که ظرفیت‌های بالقوه  
و بالفعل زیادی در گمرک وجود دارد که در  
صورت فراهم‌سازی بستر مناسب و تأمین  
امکانات و تجهیزات مورد نیاز می‌توان به خوبی  
از آنها استفاده کرد.

ضمیم آنکه باید از مسئولان دولت و  
نمایندگان مجلس به خاطر توجه بیشترشان در  
سال‌های اخیر نسبت به تأمین نیازهای گمرک  
به ویژه بودجه و اعتبارات لازم برای اجرای  
طرح‌ها و برنامه‌های توسعه‌ای از جمله خرید و  
نصب دستگاه‌های پیشرفته ایکس‌ری کامپیومنتی

و رسیدگی به وضعیت فناوری و معشیت کارکنان  
(البته به طور نسی اقدارانی کرد، باید گفت هر  
تلاشی که برای اقتدار و ارتقای جایگاه گمرک  
در مزهای کشور به خصوص مزهای ای از  
لحاظ قاچاق ریسک کمتری دارند صورت گیرد  
به طور مستقیم بر بینه و وضعیت اقتصادی کشور  
تأثیر می‌گذارد و سرمایه‌گذاری در این بخش را  
از هر نظر توجیه می‌کند.

پیش از این دریاره اقدامات و فعالیت‌های  
گمرک در قالب سامانه‌های جامع امور گمرکی  
و پنجه واحد تجارت فرامژی به عنوان گمرکی  
شاخص اصلی گمرک الکترونیکی مطالب زیادی  
بیان شده، اما از باید اوری و عمل به توصیه  
بسیاری از مسئولان نظام که می‌گویند گمرک  
باید در زمینه اطلاع‌رسانی گستردگر و آگاه  
نمودن مردم از کارهایی که در این سازمان  
صورت گرفته و می‌گیرد، تلاش بیشتری به  
عمل آورد.

ادامه در صفحه ۲



وزن کالای صادراتی و دیگر اطلاعات مورد نیاز را ثبت کند و همان اطلاعات ملاک بررسی گمرک خودجی قرار گیرد. علاوه بر این اگر صاحب کالا مایل باشد می‌توانیم ارزیابی را در محل کارخانه نیز انجام دهیم و کالاهای را پلomp و از آنجا به مرزهای خروجی روانه کنیم. رئیس کل گمرک ایران درخصوص بکی دیگر از خدمات گمرک که به تازگی ارائه شده است، گفت: سامانه جامع مدیریت واحدهای تولیدی، خدمت جدید دیگری در گمرک است که با این روش پایش اطلاعات موجودی انبارها و بازار همواره در دسترس خواهد بود. وی با اشاره به اینکه یکی از مشکلات ما مواره نبود اطلاعات کافی درباره ذخیر کالایی در انبارها و سطح بازار بود، افزود: با استفاده از این سامانه اطلاعات کافی از همه انبارهای کشور را در اختیار داریم و به طور نمونه برای مخصوصی مانند برچیخ زمینه هستیم. انبارهای استان اصفهان چه مقدار برخی وارد شده و چه مقدار موجود است. این اطلاعات مزیت برای مقامات استانی و کشوری است تا در صورت لزوم برای واردات و یا جلوگیری از واردات کالا اقدام کنند.

فیروزه خیالی مدیر کل فناوری اطلاعات و ارتباطات گمرک نیز گفت: بنا را بر این گذاشتم که کالا قابل از ورود به کشور و تخلیه در انبارهای داخلی (چه در بنادر و چه در مرزهای زمینی) توسط صاحبان کالا در پنجه واحد گمرکی اظهار شود تا هنگام ورود کالا همه تشریفات آن انجام و جوゼهای آن اخذ شده باشد و کالا یکسره به مقصد مورد نظر در داخل کشور حمل شود. وی افزود: سازمان‌های زیادی در پنجه تجارت فرامزی عضویت دارند و ۲۵ سازمان، مجوزده‌ندene اگر به موقع مجوزهای لازم را به صورت الکترونیکی در پنجه گمرکی صادر کنند، زمان ترخیص کالا به حداقل خواهد رسید.

مدیر کل فناوری اطلاعات و ارتباطات گمرک یادآور شد: ما این تجربه را در بحث ممتازه‌های ارزیابی و شرکت‌های بیمه‌گذار در نیمه دوم امسال تجربه کردیم و الان بانک‌های مجاز به صدور ضمانته‌های شرکت‌های بیمه‌گذار به صورت برخط می‌توانند نسبت به صدور مجوزهای اقدام کنند.

بود، گفت: براساس قانون جدید ستاد مبارزه با قاچاق کالا و ارز گمرک مسئولیت چنانی درخصوص کشف کالاهای قاچاق ندارد و تنها در بحث ارزش گذاری این کالاهای نظر می‌دهد.

عسگری در رابطه با کارت‌های بازگانی یک بار مصرف نیز با بیان اینکه این موضوع پس از راهاندازی سامانه جامع امور گمرکی و با استفاده از اطلاعات دریافتی از طریق این سامانه مشخص شده است، گفت: با زیبینی و حسابرسی پس از ترخیص و کنترل اطلاعاتی در سامانه جامع امور گمرکی تخلفات مربوط به استفاده از این کارت‌ها مشخص می‌شود و قابل پیگیری است.

گمرک پیشنهادات خود را درخصوص کارت‌های بازگانی بکار مصرف به سازمان‌های مربوط ارائه داده و ممنتظر اقدامات آنها در این زمینه هستیم. وی افزود: کسر دریافتی حقوق و عوارض گمرکی از بابت کارت‌های بازگانی یک بار مصرف در گمرک طی سال‌های گذشته هزار میلیارد تومان و درخصوص سازمان مالیاتی نیز این عدد ۱۲ هزار میلیارد تومان است.

فرود عسگری درخصوص تخلفات گمرکی گفت: با نیازمندی از گمرک تخلیه ای لازم و الکترونیکی شدن فرآیندهای گمرکی، میزان تخلفات در این سازمان به حداقل رسیده است و تنها در بحث کم‌اظهاری ممکن است تخلفاتی صورت گیرد که این موضوع نیز از طریق ماده ۱۰۸ قانون امور گمرکی قابل پیگیری است.

#### اظهارات رئیس کل گمرک درباره خدمات سامانه جدید صادرات

رئیس کل گمرک ایران گفت: با استفاده از سامانه جدید صادرات، صادرکنندگان می‌توانند در هر نقطه از کشور کالاهای خود را در سامانه گمرک برای هر مرزی و یا حتی برای گمرک همان مرز خروجی اظهار کنند. فرود عسگری افزود: با این کار یکی از گرفتاری‌های صادرکنندگان که پلomp کردن کالا در گمرکات داخلی و فک آن در گمرکات خروجی و سپس پلomp دوره بود رفع می‌شود. یعنی صاحب کالا می‌تواند در سامانه گمرک اطلاعات لازم ازجمله نوع و

۳- به دلیل راندانهای سیستم کارشناسی متوجه یا مجازی، انجام روش‌های قدیمی و تلاش برای برقراری ارتباط ناسالم

بین صاحب کالا و ارزیاب گمرک از میان رفته است. در این سیستم کسی که کالای خود را در یک گمرک اظهار می‌کند، ارزیابی کالایش توسط کارشناسی در گمرک دیگر انجام می‌شود و به این ترتیب امکان سوءاستفاده احتمالی وجود ندارد.

۴- با اجرای طرح اظهار قابل از ورود کالا، تمام امور گمرکی مربوط به ترخیص محموله، پیش از رسیدن کالا

گمرک انجام و پس از ورود کالا در صورت تطابق کامل مشخصات کالا با استناد و مدارک ارائه شده در سیستم، محموله در کوتاه‌ترین زمان از گمرک ترخیص می‌شود. این سیستم هم‌اکنون در گمرکات کشورهای پیشرفته دنیا در حال اجرا است.

و می‌توان گفت گمرک ایران با اجرای سیستم‌های الکترونیکی خود را به سطح گمرکات تراز اول دنیا تبدیل کرده است.

اما نکته مهمی که باعث شود به طور صدرصد توان از مزایای گمرک الکترونیکی در ایران استفاده کرد، ناهمانگی و سرعت پایین سایر سازمان‌های دخیل در امر تجارت خارجی است که بدلاً مختلف تاکنون توافتدانه‌اند پا به پای

گمرک در این زمینه پیش بیانند و متأسفانه همین موضوع سبب شده که بدستاری از موارد اشکالات و نقصان مربوط

به عملکرد این سازمان‌ها به حساب گمرک نوشته شود. علی‌ایصال با وجود پیشرفت‌ها و موفقیت‌های خوبی که گمرک در طول سال‌های اخیر برای خدمات رسانی به مردم به دست آورده و یکی از سازمان‌های موفق در اجرای سیاست‌های

کلی اقتصاد مقاومتی بوده، هنوز با گمرک ایده‌آل فاصله دارد که ایده‌ایران با حمایت و مساعدت دولت و مجلس و سایر مسئولان محترم کشور زمان دستیابی به وضعیت مطلوب هر چه بیشتر کوتاه شود.

رئیس کل گمرک ایران در نشست خبری مطرح کرد:

## داده کاوی اطلاعات در سامانه جامع امور گمرک رمز افزایش شفافیت در گمرک

رئیس کل گمرک ایران در نشست خبری به مناسب دهه مبارک فجر آخرین آمار تجارت خارجی و رشد صادرات، واردات تلفن همراه و خودرو و وضعیت کارت‌های بازرگانی را تشریح کرد.

واردات خودرو گفت، هیچ خودروی بدون مجوز ثبت سفارش قابل ترخص از گمرک نیست و بحث‌هایی که درخصوص واردات خودرو بدون ثبت سفارش به کشور مطرح می‌شود بطبیت به گمرک ندارد. وی در عین حال تأکید کرد: گمرک ایران در مناطق آزاد، مناطق ویژه اقتصادی و در جاهایی که مستقر است کالاهایی که ممنوعیت ورود دارند (حتی اگر در اظهارنامه با مشخصات صحیح اظهار شده است) گفت: زمان ترخیص تلفن همراه به صورت تجاری از گمرک در صورت اخذ مجوزهای مربوطه یک و نیم تا ۳ ماه وقت می‌دهد که کالایشان را از کشور خارج کنند و در مورد خودرو هم همین طور است.

عسگری تأکید کرد: خودرو هم بدون سفارش نمی‌تواند از گمرک ترخیص شود. هر خودروی از گمرک ترخص شده است اولاً دارای ثبت سفاران ورودی به این می‌تواند نسبت به ثبت مشخصات IMEI تلفن همراه خود در سامانه گمرک و رجیستری سافری به کمتر از چهار ساعت رسیده است.

وی با اشاره به راهاندازی طرح رجیستری تلفن همراه از گمرک افزود: تا امروز ۱۰ هزار تلفن همراه مسافری در این سامانه ثبت شده است و مسافران ورودی به کشور پس از ورود به ایران می‌توانند نسبت به ثبت سفاران از گمرک ترخص شده و نخواهد شد. این سامانه جامع گمرک از اعمال که در این زمانه بثبات گردید که از خروج کالا از درب خروج سیستمی به سازمان توسعه تجارت VIN خودرو در پایان عملیات تشریفات گمرک قبل از خروج کالا از سازمان توسعه تجارت از سود و از آنجا به نمایندگی‌ها اعلام می‌شود و مجدد از طریق سیستمی به سازمان توسعه تجارت و مجدد از ۳۷ میلیارد دلار آن مربوط به صادرات و غیرنفتی، با شد ۱/۷ درصدی بوده و ۴۲ میلیارد میلیون دلار واردات انجام شده که رشد ۲۱/۹ درصدی نسبت به مدت مشاهده در سال گذشته داشته است.

وی افزود: صادرات پتروشیمی با ۱۲ میلیارد و ۶۰۰ میلیون دلار نخستین کالای صادراتی کشورمان دلار بوده که شد ۱/۷ درصدی بوده و ۴۲ میلیارد غیرنفتی، با شد ۱/۷ درصدی بوده و ۴۲ میلیارد میلیون دلار واردات انجام شده که رشد ۲۱/۹ درصدی نسبت به مدت مشاهده در سال گذشته داشته است.

وی افزود: صادرات خارجی کشورمان حدود ۸۰ میلیارد

دollar به عملکرد ده ماهه تجارت خارجی کشوری گفت: در این مدت حجم تجارت خارجی کشورمان حدود ۸۰ میلیارد

بوده که نسبت به مدت مشاهده در سال گذشته داشته است.

وی افزود: صادرات پتروشیمی با ۱۲ میلیارد و ۶۰۰ میلیون دلار در رتبه دوم اقلام صادرات

بوده که نسبت به مدت مشاهده در سال گذشته رشد ۱۳ درصدی را نشان می‌دهد. صادرات میانهای گازی با ۵ میلیارد و ۷۹ میلیون دلار در رتبه دوم اقلام صادرات

است. سایر کالاهای با ۱۸ میلیارد و ۸۰۰ میلیون دلار با شفاقت است و همانگونه که قیاً نیز اعلام کردند،

موارد انجام شده در این زمینه با استفاده از داده کاوی از این سازمان می‌تواند نسبت به ترکیه صادر شده است.

عسگری با اینکه گمرک مجری ۴۵ قانون و ۱۵ کنوانسیون بین‌المللی است، از همکاری گمرک با ۲۰ سازمان همچو روابط و اجرای ۱۶ رویه گمرک خبر داد.

رئیس کل گمرک در پاسخ به سوالی در مورد

## چرا گمرک سازمان موقعي بوده است؟

ادامه از صفحه اول

به چند مورد اشاره می‌شود:

۱- با راهاندازی سامانه‌های الکترونیکی در گمرک و حذف برخی از مراحل رسیدگی به اظهارنامه‌های گمرکی و همچنین کاهش اسناد و مدارک درخواست از صاحبان کالا سرعت انجام تشریفات ترخص کالا به طور چشمگیری افزایش

یافته، ضمن آنکه چون اظهار کالا به گمرک غیرحضوری و به شکل اینترنتی انجام می‌شود، هم در زمان و هم هزینه تجارت و بازگانان و واحدهای تولیدی صرفه‌جویی قابل ملاحظه‌ای صورت گرفته و باعث افزایش رضایت آنها شده است.

۲- از آنجا که همه چیز در سامانه‌های جامع امور گمرکی و پنجه که طور شفاف قابل دسترسی

است و به قول معروف کارها در اتاق شیشه‌ای انجام می‌شود، امکان جمل و تقلب به خصوص به پروانه‌های گمرکی - که

به صورت الکترونیکی صادر می‌شود - به شدت کاهش یافته و تقریباً به صفر رسیده است. قبل از این با دست کاری و جعل در کوتاه‌ترین زمان از گمرک ترخیص می‌شود. علی‌ایصال با وجود پیشرفت‌ها و موفقیت‌های خوبی که گمرک در طول سال‌های اخیر برای خدمات رسانی به مردم به دست آورده و یکی از سازمان‌های موفق در اجرای سیاست‌های ارتباط باید گفت، یکی از دلایل اصلی افزایش درآمدهای گمرکی پس از تحقق گمرک الکترونیکی، شفاف شدن کارها در گمرک و جلوگیری از کم‌اظهاری با هدف نپرداختن حقوق و عوارض واقعی کالا است.



باشد) و توزین والصالق پلماپ در گمرک مبدأ (داخلی) نیست. در مرحله ابتدایی، صاحب کالا یا اظهارنامه در کارتابل مربوطه در پنجره واحد تجارت فرمازی، نیست به ثبت صدور مجوز بارگیری، ثبت اطلاعات حامل، ثبت توزین، ثبت بیجک، مراحل درب خروج و بیجک بین اقدام می‌کند.

در صورتی که مسیر اظهارنامه صادراتی کنترل سیستمی سطح دو (زرد) تعیین شود؛ نیازی به ورود حاملها به داخل گمرک مبدأ صادرات (به استثناء اظهارنامه‌هایی که گمرک مبدأ و مرز خروج یکسان باشد) و توزین والصالق پلماپ در گمرک مبدأ (داخلی) نیست. در این مسیر در ابتدا بررسی استنادی اظهارنامه‌های کنترل سطح دو توسط گمرک مبدأ انجام می‌پذیرد. سپس صاحب کالا یا اظهارنامه در کارتابل مربوطه در پنجره واحد تجارت فرمازی، بالحظ کردن قفل سیستمی روی مجوزها نیست به ثبت صدور مجوز بارگیری، ثبت اطلاعات حامل، ثبت توزین، ثبت بیجک، مراحل درب خروج و بیجک بین اقدام می‌کند، در صورت نیاز به تعیین ماهیت و یا تغییر مسیر وفق مقررات انجام شود.

صلور اجازه حمل یکسره کالا در مبادی ورودی هوشمند شده و از طبق سامانه "مدیریت کالا" امکان پذیر است. عضویت در سامانه "مدیریت کالا" برای تولیدکنندگان، تسهیل ورود کالا در مسیرهای سبز و امکان اظهارنامه از ورود و حمل یکسره، تسهیل انجام تشریفات گمرکی برای تولیدی‌های مستقر در مناطق آزاد و بیرون و همچنین تسهیل در جایه‌جایی کالا با صدور پته خروجی از اتار تولیدی جهت استعلام نیروهای انتظامی را به دنبال خواهد شد.

**تسهیلات جدید صادراتی با گمرک الکترونیک**

گمرک ایران تسهیلات جدیدی را با حذف ورود حامل‌های کالا در مبادی صادراتی به گمرکات در مسیر سبز و زرد ایجاد کرده است. بر همین اساس به کمک قابلیت‌های سامانه جامع گمرکی و پنجره واحد تجارت فرمازی و کنترل کامل تمامی کالاها از طبق این سامانه‌ها، در صورتی که مسیر اظهارنامه صادراتی کنترل سیستمی سطح یک (سبز) تعیین شود نیازی به ورود حاملها به داخل گمرک مبدأ صادرات (به استثناء اظهارنامه‌هایی که گمرک مبدأ و مرز خروج یکسان

فروش عسگری با حضور درسالن نمایش آنلاین سامانه جامع الکترونیک در مهرآباد پروژه سامانه‌های اظهار قل از ورود، ارائه خدمات به واحدهای تولیدی و خدمات الکترونیک به صادرکنندگان را به طور رسمی افتتاح کرد.

## افتتاح رسمی ۳ پروژه الکترونیکی گمرک در دهه فجر

رئیس کل گمرک جمهوری اسلامی ایران هم‌زمان با دهه مبارک فجر چند پروژه الکترونیکی گمرک را به طور رسمی افتتاح کرد.

فروش عسگری با حضور درسالن نمایش آنلاین سامانه اظهار قل از ورود کالا در گمرک با هدف تسهیل و توسعه تجارت ایجاد شده و گمرک اطلاعاتی چون مانیفست، بارنامه و ثبت سفارش را از نهادهای مربوطه به شکل الکترونیکی دریافت می‌کند و با این می‌دهد. بر همین اساس، تمامی عملیات و فرآیندهای که مخاطب آن واحدهای تولیدی هستند، تها با اطلاعات دریافتی از سامانه "مدیریت کالا" به صورت سیستمی و خودکار و بدون دخالت کاربر مدیریت خواهد شد. واحدهای تولیدی می‌توانند برای تنظیم اظهارنامه صادراتی از محل مواد اولیه، پروانه‌های ورود موقت و واردات‌قطعی و موارد مشابه، معافیت ۴ درصدی مالیات على الحساب، همچنین محاسبه کلی مصرف و استداد پروانه‌های وارداتی و تسویه ورود موقت از خدمات الکترونیکی گمرک استفاده کنند. عملیات مرتبط با ترخیص کالاهای تولید شده در مناطق آزاد و بیرون، بهره‌وری از امکان ترخیص نسیه، میارهای سلکتیویتی گمرک در سالن و درب خروج برای شرکت‌های تولیدی و واحدهای تولیدی بسیار راهگشا است. بر همین اساس، از این پس کلیه کاربران پنجره واحد تجارت فرمازی می‌توانند بالاچاله پس از بارگیری کالا در مبدأ صرفاً براساس اطلاعات بارنامه خود اقدام به اظهار کنند تا قبل از ورود کالا به کشور تشریفات گمرک انجام شود. در رویه اظهار قل از ورود کالا صدور پروانه گمرکی و اجازه خروج کالا منوط به رسیدن کالا (کالای موجود) است. این اقدام مطابق توصیه‌های سازمان جهانی گمرک



موضوع در حال سیر مراحل نهایی و انجام تشریفات داخلی است و بهزودی نتیجه برای چگونگی امضاء سند اعلام می‌شود.

رئیس کل گمرک ایران با رئیس گمرک ژاپن نیز دیدار و گفت‌وگو کرد. فروض عسگری در این دیدار ضمن تشکر از حمایت‌های گمرک ژاپن از ایران به خلاصه‌ای از همکاری‌های گمرکی دو کشور اشاره کرد و گفت: با توجه به مکاتبات صورت گرفته بین گمرکات دو کشور در این دیدار، طرف چینی ضمن ابراز خرسندي از حضور هیأت ایرانی در این کنفرانس به خلاصه‌ای از همکاری‌های گمرکی دو کشور اشاره کرد و گفت: ما با موارد پیشنهادی ایران موافق و خواهان پیگیری و تسریع در اجرای برنامه به رسمیت شناسی فیلان مجاز اقتصادی بین گمرکات دو کشور هستیم.

براساس این گزارش، رئیس گمرک ژاپن نیز ضمن ابراز خرسندي از ملاقات با هیأت گمرکی ایران قول داد تمام تلاش خود را برای اجرایی کردن این برنامه بکار گیرد.

براساس این گزارش، رئیس کل گمرک ایران با مدیر بین‌الملل گمرک ژاپن همچنین قول داد همکاری در زمینه مبارزه با تقلبات تجاری و همچنین مبارزه با مواد مخدوش، همکاری‌های آموختی و... از جمله موضوعات مورد همکاری دو طرف است که در این دیدار طرف هنگ کنگ اظهارداشت:

برای کمک به فعالان اقتصادی و همچنین شناخت متقابل فعالان مجاز اقتصادی و نیز تسریع در جهت اجرای آن همکاری در زمینه مبارزه با تخلفات گمرکی و بالآخر تقویت همکاری در زمینه توامندسازی گمرکات است.

در این دیدار، طرف چینی ضمن ابراز خرسندي از حضور هیأت ایرانی در این کنفرانس به خلاصه‌ای از همکاری‌های گمرکی دو کشور اشاره کرد و گفت: ما با موارد پیشنهادی ایران موافق و خواهان پیگیری و تسریع در اجرای برنامه به رسمیت شناسی فیلان مجاز اقتصادی بین گمرکات دو کشور هستیم.

معاون اول وزیر گمرک چین همچنین قول داد تمام تلاش خود را برای اجرایی کردن این برنامه بکار گیرد. مدیر بین‌الملل گمرک ژاپن همچنین درخصوص چگونگی اجرای کریدور سبز بین دو کشور گفت و گو کرد. فروض عسگری این دیدار را با معاون اول رئیس گمرک روسیه و مدیر بین‌الملل گمرک هنگ کنگ گزارش دیدار و گفت‌وگو کرد.

دیدار با مسئولان گمرکات چین، ژاپن، روسیه و هنگ کنگ

رئیس کل گمرک ایران در حاشیه کنفرانس تجارت الکترونیکی فرمازی سازمان جهانی گمرک با هدف تقویت همکاری‌های دوجانبه گمرک با گمرک چین، رئیس کل گمرک ژاپن، معاون اول وزیر گمرک چین، رئیس کل گمرک ژاپن، معاون اول رئیس گمرک روسیه و مدیر بین‌الملل گمرک هنگ کنگ گزارش دیدار و گفت‌وگو کرد.

براساس این گزارش، با توجه افزایش فرایندهای خریدهای آنلاین، گمرکات کشورهای دنیا با اینویه از بسته‌های کوچک با خریدارهای متفاوت و ناشناخته روبرو هستند. میارهای این دیدار در خصوص چگونگی اجرای قوانین، وصول درآمد... از جمله مسائل مهم گمرکات کشورهای دنیا در خصوص خریدهای آنلاین و تجارت الکترونیکی فرمازی است.

با توجه به تنظیم پیش‌نویس استانداردهای مربوط به تجارت الکترونیکی فرمازی، فروض عسگری رئیس کل گمرک ایران خواستار توجه بیشتر WCO در لحاظ نمودن نیازها و انتظارات کلیه کشورهای عضو در این سند شد که توضیحاتی در این خصوص دیده شد. دیده بازدید متقابل برای تعیین زمینه‌های مهم همکاری شورای سازمان جهانی گمرک ارائه گردید.



## خودداری گمرک از پذیرش اسناد کلی گویی شده در مورد ارزش و تعریفه کالا

مدیرکل دفتر بررسی و تعیین ارزش و تعریفه گمرک ایران با صدور بخششانمهای از گمرکات اجرایی خواست تا از پذیرش اسناد کلی گویی شده به خصوص در مورد کالاهایی همچون لوازم جانبی تلفن همراه، لوازم الکترونیکی، لوازم خانگی و دستگاههای صوتی و تصویری وارداتی اکیداً خودداری نماید، چراکه این امر مشکلاتی را برای دفاتر ستادی و نظارتی هنگام رسیدگی به ارزش و تعریفه و همچنین بازبینی کالاهای وارداتی ایجاد می‌کند.

با رعایت یادداشت ۲ قسمت شانزدهم کتاب قانون و مقررات صادرات و واردات کالاهایی که دارای تعریف خاص می‌باشد در ردیف تعریفه خود طبقبندی گردد، اقام لازم معمول و مراتب به کلیه ارزیابان، کارشناسان، درب خروج، مسئولین و دوایر ذی‌ربط اعلام گرد. مسئولیت حسن اجرای این دستورالعمل بر عهده مدیران محترم گمرکات اجرایی است.

دولت مقتضی است از پذیرش اسناد کلی گویی و شده به خصوص کالاهای وارداتی لوازم جانبی موبایل- لوازم الکترونیکی - لوازم کامپیوتر- سرور و استورج- لوازم خانگی- دستگاهها و لوازم صوتی و تصویری- لوازم یدکی خودرو و... اکیداً خودداری نمایند. و درخصوص اجزاء و قطعات کالاهای وارداتی نیز

مشخصات کالا در اسناد تسلیمی به گمرک و عدم ارزیابی کامل، تعیین ارزش و تعریفه کالا در دفاتر ستادی و نظارتی را با مشکل مواجه و بعضًا غیرممکن می‌گردد. لذا جهت جلوگیری از سوءاستفاده‌های احتمالی هنگام انطاقد کالا با اسناد مثبته گمرکی وقف اختیارات گمرک ایران در ماده ۳۹ ق.ا.ک و جلوگیری از تضییع حقوق حقه بروشور می‌باشد. متأسفانه به دلیل ناقص بودن

متن بخششانه به این شرح است: پیرو دستورالعمل‌های صادره به منظور حصول اطمینان از مقررات گمرکی و اعمال کنترل‌های صحیح گمرکی رسیدگی به ارزش و تعریفه و بازبینی کالاهای وارداتی منوط به در اختیار داشتن مشخصات کامل کالا و همچنین کاتالوگ و یا بروشور می‌باشد. متأسفانه به دلیل ناقص بودن

### لزوم رعایت استاندارد اجباری در مورد واردات پروفیل‌های پلی وینیل کلراید



رعایت استاندارد اجباری در مورد واردات پروفیل‌های پلی وینیل کلراید (PVC-U) سخت قابل مصرف در ساخت درب و پنجره‌های الزامی است. مدیرکل مرکز واردات و امور مناطق آزاد و پیوژ گمرک ایران این موضوع را از طریق بخششانمهای به گمرکات اجرایی کشور به شرح زیر ابلاغ کرد: پیرو بخششانه شماره ۹۶/۹/۲۶ ۲۴۱/۹۶/۱۰۳۸۴۲۶ مورخ ۹۶/۹/۱۵ و ۲۳۶/۹۶/۱۰۰۳۱۱۵ مورخ ۹۶/۹/۱۹ و شماره ۹۶/۹/۴ ۱۰۷/۹۶/۴۳۴۹۸۳ مورخ ۹۶/۵/۱۶ و نامه ۹۶/۱۰/۳۰ مورخ ۹۶/۱۰/۴۶۶ و ۹۶/۹/۴ مورخ ۹۶/۹/۲۹ معدن و تجارت منضم به نامه شماره ۱۲۳۵۰۰ مورخ ۹۶/۶/۲۰ ایران درخصوص الزام رعایت استاندارد اجباری جهت واردات پروفیل‌های پلی وینیل کلراید (PVC-U) سخت قابل مصرف در ساخت درب و پنجره تحت ردیف تعریفه‌های ۳۹۱۶۱۰۱۰ و ۳۹۱۶۲۰۰ و ۳۹۱۶۹۰۱۰ مجدداً اعلام می‌دارد ترجیص کالا صرفآً منوط به کنترل‌های صورت رگفته توسط سامانه نبوده و همچنان مراجعته به بخششانمهای صادره و یادداشت‌های ذیل فصل و ضمائم کتاب مقررات صادرات و واردات الزامی است.

### ضوابط و شرایط ترجیص انواع پوشک وارداتی

گمرک جمهوری اسلامی ایران از ترجیص انواع پوشک بدون GTIN و کد TSC شناسه ارزش کالا (TSC) و کد خودداری خواهد کرد. این موضوع را خداکرم اسکندری مدیرکل دفتر بررسی و تعیین ارزش و تعریفه گمرک ایران در بخششانمهای به گمرکات اجرایی کشور ابلاغ کرد. متن بخششانه به این شرح است: پیرو دستورالعمل ابلاغی وزارت صنعت، معدن و تجارت درخصوص صدور گواهی فعالیت نمایندگان واردکننده پوشک ایران



### پالایشگاه ستاره خلیج فارس به جمع پالایشگاه‌های مرجع رسمی تأمین و صدور فرآورده‌های نفتی پیوست



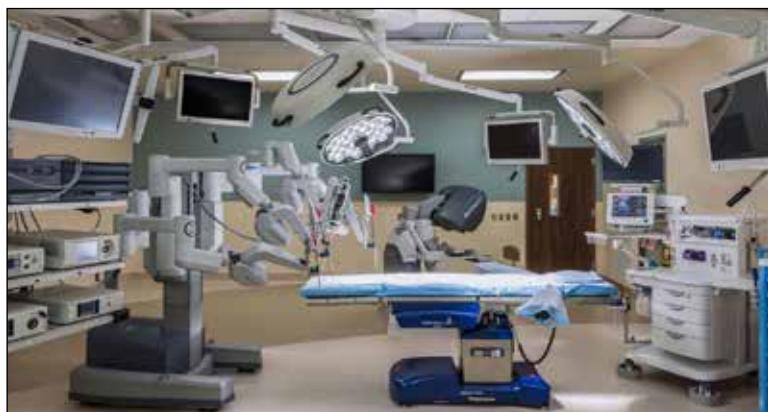
مایع نفت و گاز بوده و ابلاغ آن به سایر گمرکات جهت آگاهی می‌باشد. شایان ذکر است که پالایشگاه‌های امام خمینی(ره) شازند، پالایشگاه آبادان، پالایشگاه شیراز، پالایشگاه بندرعباس، پالایشگاه تهران، پالایشگاه اصفهان، پالایشگاه تبریز و پالایشگاه کرمانشاه پیش از این به عنوان پالایشگاه‌های دولتی و خصوصی تحت نظر اداره اسناد و پالایشگاه و پخش فرآورده‌های نفتی معرفی شده بودند.

پالایشگاه ستاره خلیج فارس به عنوان پالایشگاه مرجع رسمی جهت تأمین خوراک سایر واحدهای تولید فرآورده‌های نفتی معرفی و مجاز به صادرات محصولات تولیدی خود شد.

علی اکبر شامانی مدیرکل دفتر صادرات گمرک ایران با صدور بخششانمهای ضمن اعلام مطلب فوق نکاتی را در این زمینه یادآور شد.

متن بخششانه شماره ۹۲/۴/۲۶ ۱۸۸/۹۲/۷۷۵۵۲ مورخ ۹۶/۱۰/۲۶ موضوع اعلام فهرست پالایشگاه‌های دولتی و خصوصی مجاز (عنوان مرجع رسمی تأمین خوراک واحدهای تولیدی فرآورده‌های نفتی)، و ارسال تصویر نامه شماره ۹۶/۱۴۶۶۱ مورخ ۹۶/۱۰/۲۶ دفتر مبارزه با قاچاق فرآورده‌های نفتی و نظارت بر حمل و نقل ستد مرکزی مبارزه با قاچاق کالا و ارز به همراه نامه شماره ۸۱۶۶۸ مورخ ۹۶/۳/۲۴ مدیرعامل شرکت ملی پالایش و پخش فرآورده‌های نفتی درخصوص معرفی پالایشگاه ستاره خلیج به عنوان پالایشگاه مرجع اعلام می‌دارد: پالایشگاه مذبور به عنوان مرجع رسمی تأمین خوراک سایر واحدهای تولید فرآورده‌های نفتی معرفی و همچنین مجاز می‌باشد مطابق مفاد بخششانه ردیف ۴۶۸ مورخ ۹۳/۱۱/۶

## فهرست اجزاء و قطعات ید کی دستگاه های پزشکی مسمول عدم دریافت مجوز بهداشت



مریبوط به دستگاه تورنیک جهت انسداد عروق	اجزا و قطعات	۹۰۱۸۹۰۲۹	۷
مریبوط به دستگاه سنگ شکن کلیه	اجزا و قطعات	۹۰۱۸۹۰۵۹	۸
مریبوط به دستگاه ساکشن پزشکی	اجزا و قطعات	۹۰۱۸۹۰۶۹	۹
مریبوط به دستگاه لیزر	اجزا و قطعات و متفرعات	۹۰۱۳۹۰۰	۱۰

مدیر کل امور تجهیزات و ملزومات پزشکی سازمان غذا و دارو با ارسال نامه‌ای به رئیس کل گمرک ایران، فهرست اجزاء و قطعات ید کی دستگاه های پزشکی مسمول عدم دریافت مجوز بهداشت را اعلام کرد.

در این نامه آمده است: احتراماً، نظر به عدم نیاز به اخذ مجوز برای واردات قطعات ید کی دستگاه های پزشکی به منظور ارائه خدمات پس از فروش و همچنین مواد اولیه خط تولید تجهیزات پزشکی، بدینوسیله لیست اقلام فوق الذکر به همراه کد تعریفه به شرح جدول ذیل ارسال می گردد.

خواهشمند است دستور فرمایید مبادی اقدام مقتضی مذکول فرمایند.

ردیف	شماره تعرفه	نوع کالا	توضیحات
۱	۹۰۱۸۱۱۹۰	اجزا و قطعات	مریبوط به دستگاه کتروکاردیوگراف
۲	۹۰۱۸۱۹۱۹	اجزا و قطعات	مریبوط به دستگاه مانیتور علائم حیاتی
۳	۹۰۱۸۱۹۳۹	اجزا و قطعات	مریبوط به دستگاه ضربان قلب جنین
۴	۹۰۱۸۴۹۱۹	اجزا و قطعات	مریبوط به دستگاه پایمیریزاسون کامپوزیت دندانی با تولید نو لایت کبور
۵	۹۰۱۸۴۹۲۹	اجزا و قطعات	مریبوط به دستگاه برقی جرم گیری (دندان (اولتراسونیک و پیزو الکتریک))
۶	۹۰۱۸۹۰۱۹	اجزا و قطعات	مریبوط به دستگاه الکترو کوتر

## ضوابط تازه صادرات قیر



مدیر کل دفتر صادرات گمرک ایران با ارسال بخشنهامه‌ای به گمرکات اجرایی، ضوابط تازه صادرات قیر را اعلام کرد.

متن بخشنهامه به این شرح است: پیرو بخشنهامه ردیف ۴۱۹ مورخ ۹۲/۰۹/۱۸ موضوع ۹۲/۰۹/۱۸ مورخ ۹۲/۰۹/۱۸ موضوع ضوابط و تشریفات صدور انواع قیر، به پیوست تصویر نامه شماره ۳۷۰/۹۶/۳۵۶۲۱ مورخ ۹۶/۸/۲۱ سازمان حمایت مصرف کنندگان و تولیدکنندگان وزارت صنعت، معدن و تجارت به همراه مصوبات سومین جلسه کارگروه تنظیم بازار به شماره ۹۰۲۹۸ مورخ ۹۶/۷/۲۴ ارسال و اعلام می‌دارد:

۱- مطابق بند ۶ مصوبات اشاره شده، کلیه تولیدکنندگان قیر (جهت صادرات) موظفند و کیوم با توم مورد نیاز خود را صرفأً از طریق بورس خریداری نمایند.

۲- ضوابط ابلاغی شامل کلیه محمولات صادراتی می‌باشد که خرید و کیوم با توم به کار رفته در تولید آنها پس از تاریخ تصویب مصوبه مذکور انجام شده است.

۳- با عنایت به تصریح بند ۶ مصوبات اشاره شده، الزام ایجاد شده شامل واحدهای تولیدی که و کیوم با توم مورد نیاز در تولید قیر صادراتی خود را مستقیماً (تحت رویه ورود موقت برای پردازش یا واردات قطعی) از خارج از کشور تأمین می‌نمایند نخواهد بود. لیکن چنانچه واحدهای تولیدی و کیوم با توم مورد نیاز خود را از واردکننده آن خریداری نماید، شامل ضوابط اشاره شده خواهد بود.

## بخشنهامه گمرک درخصوص خروج کالا، ارز و طلا توسط مسافران خروجی

به منظور کنترل و مراقبت بیشتر در مرزهای گمرکی، از گمرکات اجرایی خواسته شده است تا نسبت به خروج کالا، ارز و طلای همراه مسافران با دقت بیشتری عمل نمایند.

در بخشنهامه‌ای که از سوی رئیس کل گمرک ایران صادر شده در این زمینه آمده است: با توجه به لزوم کنترل های گمرکی درخصوص کالا، ارز، طلا و... جهت مسافران خروجی بدینوسیله ابلاغ می‌گردد، ضمن الزام استمرار استقرار در مبادی خروجی (هوایی، دریایی و زمینی) در طول شبانروز، نسبت به اعمال دقیق تر کنترل های گمرکی خصوصاً در مورد مسافرین کثیرالسفر با رعایت کامل مقررات و دستورالعمل های ابلاغی در رابطه با میزان ارز و کالاهای همراه مسافران خروجی اقدام لازم مبذول نمایند.



## عدم پذیرش اظهار تخم کدو برای مصارف روغن کشی



جهاد کشاورزی انواع تخم (دانه) غیر از مصارف آجیلی دستیل ردیف ۱۲۱۲۹۹۰ با مأخذ حقوق ورودی یکسان با مصرف آجیلی آن (معادل ۴۰٪ در جدول کتاب ۱۳۹۶) طبقه‌بندی می‌گردد و اظهار مأخذ حقوق ورودی (۴۰٪) اختصاص داده شده است و با توجه به ابهام برخی گمرکات و مکاتبه با این دفتر درخصوص طبقه‌بندی تخم (دانه) کدو برای سایر مصارف (غیرآجیلی) به آگاهی می‌رساند با عنایت ضوابط طبقه‌بندی در نظام هماهنگ توصیف و کدگذاری کالا و طبق نظریه شماره ۹۶/۰۲/۴۹۳۳ مورخ ۹۶/۱۰/۲۶ ورود تحت عنوان مصارف روغن کشی ذیل دفتر مقررات و استانداردهای بازرگانی معاونت شماره ۱۲۰۷۹۹۰۰ مورد پذیرش این دفتر و وزارت توسعه بازرگانی و صنایع کشاورزی - وزارت جهاد



پروانه‌های خروج وقت وسایط نقلیه سوایت گذشته که تاکنون تسویه نشده است، حداقل طرف مهلت روز فهرست و اطلاعات پروانه‌های موصوف را در قالب فایل خمیمه به این دفتر اعلام نمایند. لذا دستور فرمایید ضمن اقدام لازم، مرانتب را به کلیه واحدها و گمرکات تابعه نیز ابلاغ و بر حسن اجرای آن، نظارت مستمر معمول نمایند.

## ممنوعیت ترخیص برخی از خودروهای سواری



ترخيص خودروهای سواری از محل ثبت سفارش‌های صادره و تمدید شده از تاریخ ۲۸/۰۴/۹۶ لغایت ۱۰/۰۹/۹۶ امکان پذیر نیست.

علی معقولی مدیر کل مرکز واردات و امور مناطق آزاد و ویژه گمرک ایران با صدور بخشنامه‌ای این موضوع به گمرکات اجرایی ابلاغ کرد.

در این بخشنامه آمده است: پیرو  
بخشنامه شماره ۱۱۴۴۵۲۷ / ۹۶ / ۲۶۶ مورخ  
۱۳۹۶/۱۰/۱۳ موضوع اصلاحات آینین نامه  
احرجایی ضوابط فنی واردات خودرو مصوبه  
شماره ۱۲۵۵۷۳ / ت ۵۴۸۰۳ / مورخ ۹۶/۱۰/۹  
بدينوسیله بند (۳) بخشنامه فوق الاشاره به  
شرح ذیل اصلاح می گردد:

۳- پیرو بخشنامه ۹۶/۹۶۵۱۷۵

مورخ ۹۶/۹/۸ امکان ترخیص خودروهای  
سواری از محل ثبت سفارش‌های صادره و  
تمدید شده از تاریخ ۹۶/۴/۲۸ لغایت ۹۶/۱۰/۹  
کماکان وجود نداشته و در صورت اظهار، ضمن  
خودداری از ترخیص مراتب را به این مرکز  
اعلام نمایند.

دستورالعمل انجام روپه مرجوعی در پنجره واحد تجارت فرامرزی

نیازی به ارائه اطهارنامه و اسناد به طور فیزیکی  
به گمرکات مبدأ و مرزی نمی‌باشد.

- سند قابل ارائه به گمر کات مرزی رسید پروانه الکترونیک می باشد و گمر کات مرزی باید این رسید را در سامانه استعلام الکترونیک به

ادرس [epl.irica.ir](http://epl.irica.ir) وارد کرده و پروانه را  
رؤیت کنند و تمام کامنت های ثبت شده بر روی  
پروانه از قسمت پیغام ها قابل رؤیت می باشد.

- کمر کات مرزی چهت اعلام وصول  
و تسویه باید از طریق صفحه ثبت نظر روی  
پروانه در پنجره واحد وضعیت وصولی و تسویه  
اخطهارنامه را اعلام کنند.

قابل د کر است فرآیند فوق به صورت موقوف بوده و پس از اجرای سامانه اکسیس کنترل در مهتمترین گمرکات کشور فرآیند جدید ابلاغ ۱۱۵

شایان ذکر است که راهنمای ورود به سامانه پنجره واحد تجارت فرامرزی برای انجام رویه مرجعی در صفحه ۱۲ همین شماره نشریه حاب شده است.



در پی راهاندازی رویه مرجوعی در سامانه پنجره واحد تجارت فرآمژی مدیرکل موکز واردات و امور مناطق آزاد و پیشگیری از احتکار و افزایش قیمت این محصولات در بازار ایران طی بخشنامه‌ای

واردات اتوبوس برقی هایگر بالامانع است



واردات اتوبوس برقی با نام تجاری هایگر با رعایت آیین نامه ضوابط فنی واردات خودرو و سایر مقررات بلامانع است.

مدیرکل مرکز واردات و امور مناطق آزاد و پیشگام کمپریم ایران با  
صدور بخشنامه‌ای در این زمینه اعلام کرد: با توجه به نامه شماره  
۶۰/۲۱۶۴۳۲ ۹۶/۱۰/۴ مورخ ۶۰/۲۱۹۸۹۰ و تصویر نامه شماره  
۶۰/۹۶/۹ مورخ ۹۶/۹/۲۹ دفتر مقررات صادرات و واردات و دفتر صنایع خودرو  
و نیرو محركه به آگاهی می‌رساند واردات اتوبوس برقی با نام تجاری  
HIGERE BUS KIQ۶۱۲۵C- HIGER مدل خودرو تیپ- SINGLE- LEVEL LVELREDUCER EV۳  
به طول ۱۲ متر توسط شرکت صنایع خودرویی ریلی آکیدا ویج به  
شناخته ملی ۱۰۲۰۰۶۵۵۰ با رعایت آیین نامه خواباط فنی واردات  
خودرو و سایر مقررات بلا مانع است مجوز فوق تا تاریخ ۹۶/۱۲/۲۵  
معتبر می‌باشد.



اقلام مصرفی آزمایشگاه‌های تشخیص طبی از جمله؛ لوازم اتو آنالایزرهای، لوازم ایمونوآسی آنالایزرهای، لوازم هماتولوژی آنالایزرهای و لوازم میکروبیولوژی آنالایزرهای از پرداخت مالیات و عوارض معاوض می‌باشد و این معافیت قابل تسری به عرضه اقلام خارج از فهرست بخش‌نامه مذکور نمی‌باشد که فهرست عناوین کالاها و خدمات معاوض موضع ماده (۱۲) قانون مذکور به موجب نامه شماره ۱۳۹۴/۱۱/۱۱ ۲۶۰/۸۳۷۴ مورخ به گمرک جمهوری اسلامی ایران اعلام گردیده که کماکان به قوت خود باقی می‌باشد.

معافیت اقلام مصرفی آزمایشگاه‌های تشخیص طبی از مالیات و عوارض مدیرکل دفتر فنی و اعتراضات مؤیدان سازمان امور مالیاتی همچنین طی نامه جداگانه‌ای معافیت اقلام مصرفی آزمایشگاه‌های تشخیص طبی از پرداخت مالیات و عوارض درخصوص برخی از لوازم را به این شرح اعلام کرد:

به استناد بند (۹) ماده (۱۲) قانون مالیات بر ارزش افزوده و به موجب ردیف ۹-۲-۱۲ بخش‌نامه شماره ۱۳۹۰/۲/۱۱ مورخ ۱۸۳۳ مورخ ۱۳۹۰/۲/۱۱

## معافیت عرضه و واردات انواع چای از پرداخت مالیات بر ارزش افزوده



عرضه و واردات انواع چای از تاریخ لازم‌الاجرا شدن قانون برنامه ششم توسعه از پرداخت مالیات و عوارض ارزش افزوده معاف است. این موضوع را علی معمولی مدیرکل مرکز واردات و امور مناطق آزاد و ویژه گمرک ایران طی بخش‌نامه‌ای با استناد به نام معاون سازمان امور مالیاتی کشور به گمرکات اجرایی ابلاغ کرد.

## مهلت اعتبار ثبت سفارش و ترجیح برنج وارداتی اعلام شد

۱۴۱-۹۶/۱۲ مورخ ۹۶/۶/۱۲ و ۹۶ مورخ ۹۶/۴/۳۱، به پیوست تصویر نامه شماره ۹۶/۱۰/۳۰ مورخ ۹۶/۲۴۱۴۸۸ مقررات صادرات و واردات، منضم به تصویر نامه شماره ۹۶/۲۰۰۰۰۶۹۱ مورخ ۹۶/۱۰/۳۰ مدیرکل محترم دفتر مقررات صادرات و واردات منضم به تصویر نامه شماره ۹۰/۲۰۰۶۹۱ مورخ ۹۶/۱۰/۲۴ وزیر محترم جهاد کشاورزی ارسال و اعلام می‌دارد:

۱- ثبت سفارش و واردات برنج از تاریخ ۹۶/۱۱/۱۱ لغایت ۹۷/۳/۳۱ مجاز می‌باشد.

۲- ثبت سفارش تمام محموله‌های برنج سه ماهه و حداقل برای یک ماه قابل تمدید می‌باشد.

۳- محموله‌های وارداتی بایستی حداقل تا شامگاه ۹۷/۴/۳۱ وارد و ترجیح قطعی گردد.

۴- حداقل مهلت اعتبار ثبت سفارش، بروات اسنادی، اعتبار اسنادی و حواله‌های ارزی تا تاریخ ۹۷/۴/۳۱ خواهد بود و ترجیح واردات برنج پس از تاریخ ۹۷/۴/۳۱ تحت هیچ عنوان امکان پذیر نخواهد بود.

مقتضی است دستور فرمایید مراتب به واحدها و گمرکات زیرمجموعه نیز ابلاغ و نظارت لازم را معمول نمایند.

## بخش‌نامه گمرک درباره معافیت چند قلم کالا از پرداخت مالیات و عوارض

مدیرکل مرکز واردات و امور مناطق آزاد و ویژه گمرک ایران طی بخش‌نامه‌ای با استناد به نامه معاونت مالیات بر ارزش افزوده سازمان امور مالیاتی اعلام کرد که کلیه ویتامین‌های مصرفی خوراک دام و طیور در زمرة اقلام معاف از مالیات و عوارض می‌باشد.

مشمول پرداخت مالیات و عوارض نمی‌باشد و همچنین به موجب ردیف ۱۵-۳-۱۴ بخش‌نامه ۱۸۳۳ مورخ ۱۳۹۰/۲/۱۱ کلیه ویتامین‌های مصرفی خوراک دام و طیور در زمرة اقلام معاف از مالیات و عوارض می‌باشد و این معافیت قبل تسری به واردات و عرضه مواد اولیه مورد مصرف در تولید و تأمین‌های مذکور نخواهد بود و در صورتی که در مجوزهای صادره از سوی دامپزشکی به صراحت اطلاق حکم مصرفی بودن یا مواد اولیه کالای مورد نظر را ندارد، گمرکات اجرایی از سازمان امور مالیاتی استعلام نمایند.

در این بخش‌نامه همچنین تأکید شده است که این معافیت قابل تسری به واردات و عرضه مواد اولیه مورد مصرف در تولید و تأمین‌های نباشد و بر روی بسته‌های آن متن مخصوص خوراک دام و طیور منظور شده باشد و همچنین مجوزهای لازم سازمان شده باشند و دامپزشکی در این رابطه، ضمیمه مدارک ترجیح باشد مشمول مالیات و عوارض ارزش افزوده نخواهد بود.

بر این اساس چنانچه مجوزهای صادره از سوی دامپزشکی به صراحت اطلاق حکم مصرفی بودن یا مواد اولیه کالای مورد نظر را ندارد مقتضی است از آن سازمان استعلام به آگاهی می‌رساند:

به استناد بند (۱۵) ماده (۱۲) قانون

مالیات بر ارزش افزوده و ردیف (۱۵) بخش‌نامه

۹۶/۱۱/۲۶۷ مورخ ۱۳۹۶/۵/۲۱ اص مورخ ۱۳۹۶/۵/۲۱

درخصوص افزودنی‌های خوراک دام و طیور

به آگاهی می‌رساند:

بر این اساس چنانچه مجوزهای صادره از سوی دامپزشکی به صراحت اطلاق حکم

۹۶/۱۱/۲۶۷ مورخ ۱۳۹۶/۵/۲۱ اص مورخ ۱۳۹۶/۵/۲۱

درخصوص افزودنی‌های خوراک دام و طیور

به آگاهی می‌رساند:

به استناد بند (۱۵) ماده (۱۲) قانون

مالیات بر ارزش افزوده و ردیف (۱۵) بخش‌نامه

۹۶/۱۱/۲۶۷ مورخ ۱۳۹۶/۵/۲۱ اص مورخ ۱۳۹۶/۵/۲۱

درخصوص افزودنی‌های خوراک دام و طیور

به آگاهی می‌رساند:

به استناد بند (۱۵) ماده (۱۲) قانون

مالیات بر ارزش افزوده و ردیف (۱۵) بخش‌نامه

۹۶/۱۱/۲۶۷ مورخ ۱۳۹۶/۵/۲۱ اص مورخ ۱۳۹۶/۵/۲۱

درخصوص افزودنی‌های خوراک دام و طیور

به آگاهی می‌رساند:

به استناد بند (۱۵) ماده (۱۲) قانون

مالیات بر ارزش افزوده و ردیف (۱۵) بخش‌نامه

۹۶/۱۱/۲۶۷ مورخ ۱۳۹۶/۵/۲۱ اص مورخ ۱۳۹۶/۵/۲۱

درخصوص افزودنی‌های خوراک دام و طیور

به آگاهی می‌رساند:

به استناد بند (۱۵) ماده (۱۲) قانون

مالیات بر ارزش افزوده و ردیف (۱۵) بخش‌نامه

۹۶/۱۱/۲۶۷ مورخ ۱۳۹۶/۵/۲۱ اص مورخ ۱۳۹۶/۵/۲۱

درخصوص افزودنی‌های خوراک دام و طیور

به آگاهی می‌رساند:

به استناد بند (۱۵) ماده (۱۲) قانون

مالیات بر ارزش افزوده و ردیف (۱۵) بخش‌نامه

۹۶/۱۱/۲۶۷ مورخ ۱۳۹۶/۵/۲۱ اص مورخ ۱۳۹۶/۵/۲۱

درخصوص افزودنی‌های خوراک دام و طیور

به آگاهی می‌رساند:

به استناد بند (۱۵) ماده (۱۲) قانون

مالیات بر ارزش افزوده و ردیف (۱۵) بخش‌نامه

۹۶/۱۱/۲۶۷ مورخ ۱۳۹۶/۵/۲۱ اص مورخ ۱۳۹۶/۵/۲۱

درخصوص افزودنی‌های خوراک دام و طیور

به آگاهی می‌رساند:

به استناد بند (۱۵) ماده (۱۲) قانون

مالیات بر ارزش افزوده و ردیف (۱۵) بخش‌نامه

۹۶/۱۱/۲۶۷ مورخ ۱۳۹۶/۵/۲۱ اص مورخ ۱۳۹۶/۵/۲۱

درخصوص افزودنی‌های خوراک دام و طیور

به آگاهی می‌رساند:

به استناد بند (۱۵) ماده (۱۲) قانون

مالیات بر ارزش افزوده و ردیف (۱۵) بخش‌نامه

۹۶/۱۱/۲۶۷ مورخ ۱۳۹۶/۵/۲۱ اص مورخ ۱۳۹۶/۵/۲۱

درخصوص افزودنی‌های خوراک دام و طیور

به آگاهی می‌رساند:

به استناد بند (۱۵) ماده (۱۲) قانون

مالیات بر ارزش افزوده و ردیف (۱۵) بخش‌نامه

۹۶/۱۱/۲۶۷ مورخ ۱۳۹۶/۵/۲۱ اص مورخ ۱۳۹۶/۵/۲۱

درخصوص افزودنی‌های خوراک دام و طیور

به آگاهی می‌رساند:

به استناد بند (۱۵) ماده (۱۲) قانون

مالیات بر ارزش افزوده و ردیف (۱۵) بخش‌نامه

۹۶/۱۱/۲۶۷ مورخ ۱۳۹۶/۵/۲۱ اص مورخ ۱۳۹۶/۵/۲۱

درخصوص افزودنی‌های خوراک دام و طیور

به آگاهی می‌رساند:

به استناد بند (۱۵) ماده (۱۲) قانون

مالیات بر ارزش افزوده و ردیف (۱۵) بخش‌نامه

۹۶/۱۱/۲۶۷ مورخ ۱۳۹۶/۵/۲۱ اص مورخ ۱۳۹۶/۵/۲۱

درخصوص افزودنی‌های خوراک دام و طیور

به آگاهی می‌رساند:

به استناد بند (۱۵) ماده (۱۲) قانون

مالیات بر ارزش افزوده و ردیف (۱۵) بخش‌نامه

۹۶/۱۱/۲۶۷ مورخ ۱۳۹۶/۵/۲۱ اص مورخ ۱۳۹۶/۵/۲۱

درخصوص افزودنی‌های خوراک دام و طیور

به آگاهی می‌رساند:

به استناد بند (۱۵) ماده (۱۲) قانون

مالیات بر ارزش افزوده و ردیف (۱۵) بخش‌نامه

۹۶/۱۱/۲۶۷ مورخ ۱۳۹۶/۵/۲۱ اص مورخ ۱۳۹۶/۵/۲۱

درخصوص افزودنی‌های خوراک دام و طیور

به آگاهی می‌رساند:

به استناد بند (۱۵) ماده (۱۲) قانون

مالیات بر ارزش افزوده و ردیف (۱۵) بخش‌نامه

۹۶/۱۱/۲۶۷ مورخ ۱۳۹۶/۵/۲۱ اص مورخ ۱۳۹۶/۵/۲۱

درخصوص افزودنی‌های خوراک دام و طیور

به آگاهی می‌رساند:

به استناد بند (۱۵) ماده (۱۲) قانون

مالیات بر ارزش افزوده و ردیف (۱۵) بخش‌نامه

۹۶/۱۱/۲۶۷ مورخ ۱۳۹۶/۵/۲۱ اص مورخ ۱۳۹۶/۵/۲۱

درخصوص افزودنی‌های خوراک دام و طیور

به آگاهی می‌رساند:

به استناد بند (۱۵) ماده (۱۲) قانون

مالیات بر ارزش افزوده و ردیف (۱۵) بخش‌نامه

۹۶/۱۱/۲۶۷ مورخ ۱۳۹۶/۵/۲۱ اص مورخ ۱۳۹۶/۵/۲۱

درخصوص افزودنی‌های خوراک دام و طیور

به آگاهی می‌رساند:

به استناد بند (۱۵) ماده (۱۲) قانون

مالیات بر ارزش افزوده و ردیف (۱۵) بخش‌نامه

۹۶/۱۱/۲۶۷ مورخ ۱۳۹۶/۵/۲۱ اص مورخ ۱۳۹۶/۵/۲۱

درخصوص افزودنی‌های خوراک دام و طیور

به آگاهی می‌رساند:

به استناد بند (۱۵) ماده (۱۲) قانون

مالیات بر ارزش افزوده و ردیف (۱۵) بخش‌نامه

۹۶/۱۱/۲۶۷ مورخ ۱۳۹۶/۵/۲۱ اص مورخ ۱۳۹۶/۵/۲۱

درخصوص افزودنی‌های خوراک دام و طیور

به آگاهی می‌رساند:

به استناد بند (۱۵) ماده (۱۲) قانون

مالیات بر ارزش افزوده و ردیف (۱۵) بخش‌نامه

۹۶/۱۱/۲۶۷ مورخ ۱۳۹۶/۵/۲۱ اص مورخ ۱۳۹۶/۵/۲۱

درخصوص افزودنی‌های خوراک دام و طیور

به آگاهی می‌رساند:

به استناد بند (۱۵) ماده (۱۲) قانون

مالیات بر ارزش افزوده و ردیف (۱۵) بخش‌نامه

۹۶/۱۱/۲۶۷ مورخ ۱۳۹۶/۵/۲۱ اص مورخ ۱۳۹۶/۵/۲۱

درخصوص افزودنی‌های خوراک دام و طیور

&lt;p

# برگزاری جشن روز جهانی گمرک در بروکسل

سازمان جهانی گمرک ۲۶ زانویه، روز جهانی گمرک را جشن گرفت و از اعضا خود خواست تا تجربیات موفق خود را با یکدیگر به اشتراک بگذارند.



شایان ذکر است شعار امسال سازمان جهانی گمرک انعکاسی از تمرکز کنونی گمرک بر تسهیل تجارت است که با آغاز اجرای موافقت‌نامه تسهیل تجارت سازمان جهانی تجارت (TFA) و همچنین تصویب دستورالجسله ۲۰۳۰ برای اهداف توسعه‌ای پایدار گردید در اجلالس سران کشورها در ستاد مرکزی سازمان ملل در سال ۲۰۱۵ شروع شده است.

رقابت‌های اقتصادی، حفاظت از سلامت، بهداشت و امنیت شهروندان و جمع‌آوری عدالت‌ه و کارآمد درآمدها تأکید کرد. "یوهان ون اورت ولت" وزیر دارایی بلژیک نیز در این مراسم کار گمرک به ویژه با ظهور تهدیدات امنیتی در بلژیک را بسیار خطیر و مهم بر شمرد و از سازمان جهانی گمرک برای انتخاب شعار و موضع امنیت برای سال ۲۰۱۸ تشکر و قدردانی کرد.

در رابطه با بهبود امنیت در محیط تجاری با یکدیگر موضوع سال جدید را با عنوان "یک محیط تجاری مناسب برای توسعه اقتصادی" اعلام کرد. به همین مناسبت، دکتر میکوریا دبیر کل سازمان جهانی گمرک از میهمانان مراسم استقبال و سخنرانی را خطاب به جامعه گمرکی ایجاد کرد. وی درباره اهمیت پشتیبانی گمرک از کسب‌وکارها با ایجاد یک محیط تجاری سالم، امن و پایدار خصوصاً برای شرکت‌ها و کسب‌وکارهای خرد، کوچک و متوسط (MSME) جهت گسترش فعالیتها و استفاده کامل از پتانسیل‌های تجارت بین‌المللی و افزایش رشد اقتصادی، مطالبی را بیان کرد. دبیر کل سازمان جهانی گمرک همچنین از تمامی سازمان‌های گمرک درخواست کرد که تجربه‌های موفق خود را

## تلاش‌های UNODC برای بررسی جرایم سازمان یافته

خانم آنجلامی (Angela Me)

رئیس شعبه تحقیقات و تحلیل روندی دفتر مبارزه با مواد مخدر و جرائم سازمان ملل درباره این چارچوب گفت: کشورها فرست آن را دارند تا در این نوآوری مهم مشارکت داشته باشند و به پیشرفت‌هایی در این زمینه نائل شوند. برای حصول نتیجه پایدار و مؤثر از این چارچوب، دفتر UNODC در این رابطه با دفاتر آمار ملی همکاری نزدیک خواهد داشت. این دفتر به تازگی ارزیابی دسترسی اطلاعات در آلبانی، یوسنی و هرزوگین، کوزوو، جمهوری یوگسلاوی سابق مقوله، مونته‌نگر و صربستان را به اتمام رسانده است.

این برنامه که بر سرمایه‌گذاری کمیسیون اروپا در حال انجام است، با توجه به اولویت‌های ملی کشورهای ذی نفع خصوصاً روند یکپارچگی اتحادیه اروپا (EU) انجام خواهد شد. نتیجه این برنامه به گزارش پیشرفت سالیانه کمیسیون در فصل ۲۳ (حقوق قضایی و اساسی) و فصل ۲۴ (عدالت، آزادی و امنیت) اضافه خواهد شد. این چارچوب تناقض یک سری جمع‌آوری اطلاعات که در اواسط سال ۲۰۱۸ شروع می‌شود و فعالیت‌های طرفیت‌سازی درخصوص گزارش‌گیری و جمع‌آوری اطلاعات انجام خواهد شد.

شایان ذکر است گزارش تحلیلی نهایی در زمینه جرایم سازمان یافته در بالکان غربی در سال ۲۰۱۹ ارائه خواهد شد.



ضعف یک برداشت جامع از یافته تقریباً در تمامی مناطق جهان احساس می‌شود. با توجه به این چالش، دفتر مبارزه با مواد مخدر و جرایم سازمان ملل متحد (UNODC) چارچوبی برای سنجش و ارزیابی جرایم سازمان یافته با آلمان در نظر گرفته است.

اندازه‌گیری میزان پیشرفت‌های به دست آمده چه در سطح ناحیه‌ای و چه در سطح ملی با توجه به فردان تحلیل دیتای قابل قیاس درخصوص تحرکات جرایم سازمان یافته کاری بسیار دشوار است.

در این زمینه دفتر مبارزه با مواد مخدر و جرایم سازمان ملل، چارچوب جدیدی سازمان یافته که یک مسیر شفاف را به کشورها چهت ارزیابی میزان جرایم را در نظر گرفته که این مسیر شفاف را به این جرایم ارائه می‌دهد.

این چارچوب برمبنای یک سری از شاخص‌هایی است که با جمع‌آوری و تحلیل داده‌ها در زمینه فعالیت‌های گروه‌های جرایم سازمان یافته مانند ارتکاب فساد، ممانعت از عدالت و فناوری، پاسخ کشورها و اندازه بازارهای غیرقانونی و غیره به دست می‌آید.

تحلیل چنین اطلاعاتی منجر به شیوه‌های بازدارنده تمرکزتر و سیاست‌های مداخله‌کننده دقیق‌تر می‌شود.

## نهمین اجلاس درباره موافقتنامه تسهیل تجارت برگزار می‌شود

نهمین جلسه کارگروه سازمان جهانی گمرک درخصوص موافقتنامه تسهیل تجارت سازمان جهانی ۱۵ TFAWG در روزهای ۱۶ و ۱۷ فوریه ۲۰۱۸ در ستاد مرکزی سازمان جهانی گمرک در بروکسل برگزار خواهد شد.

در این جلسه، نمایندگانی از سوی گمرکات عضو سازمان جهانی گمرک و وزارت‌خانه‌های مرتبط و همچنین مذاکره کنندگان تجارتی از ژنو، حامیان و سایر ذی‌نفعان مرتبط مانند هیأت‌های وضع کننده استانداردهای جهانی و بخش خصوصی حضور خواهند داشت.

پیش‌نیوی دستورالجسله این اجلاس شامل بهروزسازی تحولات در WTO (سازمان جهانی تجارت) درخصوص موافقتنامه تسهیل تجارت (TFA) است.

تشکیل جلسه فوق العاده بحث و تبادل نظر پیرامون بررسی نقش کارگروه TFA، مرجع‌های کارگروه TFA، هماهنگی اعضا با مأموریت‌های WCO برای تشویق مشارکت دائمی در کمیته تسهیل تجارت WTO، تأکید بر اهمیت مدیریت مرزی هماهنگ (CBM) از دیگر برنامه‌های این اجلاس خواهد بود. تعاملات بخش خصوصی و دولتی و ابزارهای مرتبط سازمان جهانی گمرک در رابطه با کمیته‌های ملی تسهیل تجارت (NCTF)، هماهنگی بهتر با سایر سازمان‌های دولتی مسئولان بهداشت به منظور اجرای موافقتنامه تسهیل تجارت (TFA) و مشارکت در اولویت‌بندی کمک‌های فنی و طرفیت‌سازی و برنامه مراکتور که برنامه طرفیت‌سازی سازمان جهانی گمرک برای پشتیبانی از اعضا در اجرای TFA بخش دیگری از دستورالجسله این اجلاس اعلام شده است.

## قدرتانی از مشارکت WCO در اجلالس داوس

سیاری برای تسهیل تجارت قانونی و تمرکز بیشتر بر منافع کسب‌وکارهای خرد، کوچک و متوسط و همچنین مصرف‌کنندگان دارد.

میکوریا همچنین در جلسه‌های دوجانبه با وزراء، سران دولتها و سازمان‌های بین‌المللی حضور داشت که این امر دلیل برای ارج نهادن به نقش گمرک در میان رهبران جهان است.

سران کشورها و مقامات عالی رتبه از مشارکت سازمان جهانی گمرک در این اجلالس و همکاری‌های این سازمان از طریق ابعادات و نظرات امنیتی، تصریح کرد که جامعه گمرکی تمایل نوآوری‌هایش تشكیر و قدردانی کردند.

به دعوت مجمع اقتصادی جهانی (داوس)، کونیو میکوریا دبیر کل سازمان جهانی گمرک در چهل و هشت‌مین اجلاس سالیانه این مجمع که از ۲۳ لغایت ۲۶ زانویه ۲۰۱۸ در سوئیس برگزار شد، شرکت کرد. میکوریا نیز در این نشست خطاب به وزرای تجارت و رهبران تجاري درباره نوآوری‌های سازمان جهانی گمرک در زمینه جایه‌جایی فرامرزی کالاهای در راستای تجارت الکترونیکی طبلای بیان کرد. وی ضمن تأکید بر جمع‌آوری درآمدها و نقطه نظرات امنیتی، تصريح کرد که جامعه گمرکی تمایل





## برگزاری دوره‌های اعتباربخشی برای کارشناس-مدرس قواعد مبدأ

با حمایت صندوق همکاری‌های گمرکی (CCF) کره جنوبی و مشارکت نزدیک سرویس گمرک کره، یک کارگروه اعتباربخشی برای کارشناس-مدرسان قواعد مبدأ از ۱۵ تا ۱۹ ژانویه ۲۰۱۸ در بوسان کره برگزار شد.

این رویداد به عنوان بخشی از رویداد استراتژیک سازمان جهانی گمرک به منظور گسترش کارشناسان مدرس برای مساعدت به سازمان جهانی گمرک در انجام مؤثر و کارآمد فعالیت‌های طرفیت‌سازی انجام شد. این کارگروه خصوصاً با هدف توسعه بیشتر گروه کارشناسان-مدرسان قواعد مبدأ WCO که قادر به انجام فعالیت‌های آموزشی بین‌المللی در راستای استانداردهای سازمان جهانی گمرک باشند، برگزار شد. سازمان جهانی گمرک در رابطه با برگزاری

WCO به نمایش گذاشتند و از آنها برای شرکت در مرحله بعدی اعتباربخشی دعوت به عمل آمد. پیش‌بینی می‌شد که به منظور نهایی کردن مرحله گزینش و اعتباربخشی بهزودی به تمامی برگزیدگان فرستی برای انجام یک مأموریت میدانی داده شود.

عمومی از ابزارهای کلیدی WCO و توانایی انجام کارهای گروهی مورد سنجش و ارزیابی قرار گرفتند. در طول این کارگاه پنچ روزه شرکت‌کنندگان، دانش‌های مورد نیاز و پتانسیل‌های کلی خود را برای تبدیل شدن به یک کارشناس-مدرس

## اقدامات WCO برای ارائه چارچوب استانداردهای تجارت الکترونیکی فرامرزی

طی ماههای آینده برای تصویب و دریافت نظرات آنان ارائه خواهد شد.

انتظار می‌رود پیش‌نویس نهایی شده تا ژوئن ۲۰۱۸ برای تصویب به کمیسیون خط‌مشی و شورا ارائه شود.

قرار است این چارچوب استانداردها یک ابزار جامع برای باری رساندن به اعضای WCO در مسیر توسعه تجارت الکترونیک و چارچوب‌های عملیاتی آن باشد.

این چارچوب توسط یک طرح عملیاتی و یک سازوکار طرفیت‌سازی به منظور تضمین اجرای فوری و هماهنگ آن براساس نیازهای ملی و ناحیه‌ای، پشتیبانی خواهد شد.

در راستای شعار سازمان جهانی گمرک در سال ۲۰۱۸ با عنوان "یک محیط تجاری امن برای توسعه اقتصادی"، چارچوب استانداردهای تجارت الکترونیکی کمک بزرگی برای اعضای WCO و ذی‌نفعان در پشتیبانی از ایجاد یک محیط تجارت الکترونیکی کارآمد، امن و پایدار و در پاسخ به واقعیت‌های تازه خواهد بود.



پس از این جلسه، پیش‌نویس چارچوب سازمان جهانی گمرک درخصوص تجارت الکترونیکی فرامرزی با هدف ارائه رویکردهای کترونیکی، کمیته اجرایی و کمیته فنی دائمی و استانداردسازی تهیه کردند.

گروه‌های فرعی تجارت الکترونیکی سازمان جهانی گمرک (WCO) یک جلسه رودرود در اوخر ژانویه ۲۰۱۸ در ستاد مرکزی سازمان در بروکسل برگزار کردند.

در این جلسه بیش از ۱۲۵ نماینده از سوی سازمان‌های گمرک، سازمان‌های دولتی و بخش خصوصی و سازمان‌های بین‌المللی، ارائه‌دهندهای بستری‌گران بین‌المللی، ارائه‌دهندهای سرویس‌های اکسپرس، عاملان پست، شرکت‌های حمل، حق العمل کاران و داشگاهیان به منظور بحث و تبادل نظر پیرامون یک چارچوب استاندارد درخصوص تجارت الکترونیکی فرامرزی گردهم آمدند.

بهره‌گیری مناسب از تجارت الکترونیکی که بسیار سریع در حال گسترش است، مستلزم داشتن استانداردهای بین‌المللی برای دولت‌ها، سازمان‌های گمرک و ذی‌نفعان است. در این جلسه گروه‌ها نتایج جربانات کاری مختلف را جمع‌آوری کرده و پیش‌نویسی را برای استانداردها

## آغاز به کار هفتاد و چهارمین برنامه مشارکتی سازمان جهانی گمرک

می‌مانند تا توصیه‌های لازم را برای سازمان‌های متبع خود گردآوری کنند. در ادامه شرکت‌کنندگان مدت ۲ هفته را در یکی از کشورهای مشارکت‌کننده در برنامه (فرانسه، جمهوری کره یا ژاپن) به منظور تکمیل دوره مطالعاتی خود سپری خواهند کرد. این برنامه که برای اعضای فرانسه زبان تدارک دیده شده است، با حمایت مالی سازمان گمرک ژاپن و فرانسه و وزارت امور خارجه جمهوری کره برگزار شد. نماینده‌گانی از کشورهای لبنان، سنگال، تونس، کامرون، کامرونس، مالی، مراکش، جمهوری گینه، توگو، بنین، برزیل، گرجستان، هائیتی و ویتنام در هفتاد و چهارمین برنامه مشارکتی WCO حضور داشتند.

شده است. در برنامه اخیر، ۱۴ شرکت‌کننده حضور دارند که مورد استقبال ارثانی چکوبی (ernani checcucci) مدیر بخش طرفیت‌سازی WCO قرار گرفتند. سپس مجموعه‌ای از کنفرانس‌ها توسط کارشناسان سازمان جهانی گمرک برگزار شد و همچنین یک کارگاه هشت روزه راهبری و مدیریت توسعه توسط ۲ کارشناس از کشور مراکش برگزار شد.

شرکت‌کنندگان در این دوره تا ۱۶ فوریه در ستاد مرکزی WCO به منظور آماده کردن تحقیقی جامع درخصوص یک موضوع فنی به انتخاب خود و تحت نظرات یک مدرس باقی

هفتاد و چهارمین برنامه مشارکتی سازمان جهانی گمرک از ۲۲ ژانویه ۲۰۱۸ در بروکسل آغاز به کار کرد.

این برنامه بخشی از فعالیت‌های WCO برای بهبود ظرفیت‌های مدیریتی سازمان‌های عضو در پشتیبانی از برنامه‌های اصلاحات و نوین‌سازی گمرکات است و به منظور آشناسازی مدیران جوان سازمان‌های عضو با WCO و استانداردهای بین‌المللی، ابزارها و دستورالعمل‌های آن و آموزش تکنیک‌های مدیریتی برای کمک به انجام اصلاحات و نوین‌سازی سازمان‌های خود به شیوه‌ای پایدار و پویا طراحی



متوجه قیمت هر تن کالای صادراتی در این مدت ۳۵۹ دلار بود که نسبت به مدت مشابه سال قبل ۵/۵۹ درصد افزایش نشان می‌دهد.

#### اقلام عمده وارداتی

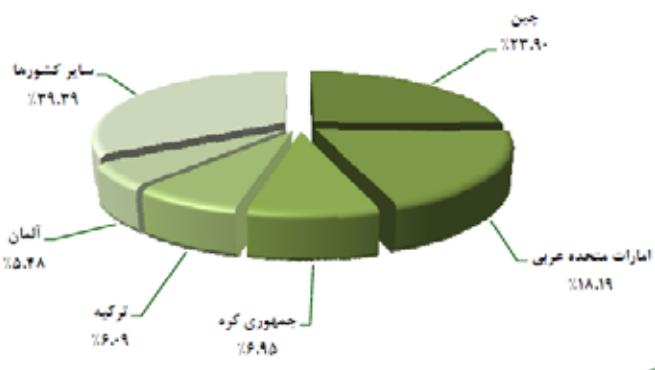
اقلام عمده وارداتی طی ده ماهه سال ۱۳۹۶، شامل قطعات منفصله جهت تولید اتومبیل سواری ردیف ۸۷۰ بنزینی با حجم سیلندر ۲۰۰۰ CC با ساخت داخل ۱۴ تا کمتر از ۳۰ به استثنای لاستیک به ارزش ۱,۱۰۴ میلیون دلار و سهم ارزشی ۳/۷۷ درصد، ذرت دامی به ارزش ۱,۲۵۱ میلیون دلار و سهم ارزشی ۲/۹۲ درصد، برنج به ارزش ۱/۸۱ درصد و وسایل نقلیه موتوری با حجم سیلندر ۱۵۰۰ سی سی تا ۲۰۰۰ سی سی به جز آبپلانس و هیبریدی به ارزش ۶۸۳ میلیون دلار و سهم ارزشی ۱/۵۹ درصد بود.

#### کشورهای عمده صادراتی کالا به ایران

کشورهای عمده طرف معامله به لحاظ ارزش در ده ماهه سال ۱۳۹۶، عبارتند از چین با ۱۰ میلیارد و ۲۲۹ میلیون دلار، امارات متحده عربی با ۷ میلیارد و ۷۸۷ میلیون دلار، جمهوری گره با ۲ میلیارد و ۹۷۴ میلیون دلار، ترکیه با ۲ میلیارد و ۶۰۵ میلیون دلار، آلمان با ۲ میلیارد و ۳۴۷ میلیون دلار و سایر کشورهای با ۱۶ میلیارد و ۸۶۳ میلیون دلار.

سهم ارزشی واردات از پنج کشور عمده در نمودار شماره ۲ نشان داده شده است.

نمودار شماره ۲- پنج کشور عمده طرف معامله در واردات بر اساس ارزش طی ۵ ماهه سال ۱۳۹۶



متوجه قیمت هر تن کالای وارداتی ۱,۴۰۴ دلار بوده که نسبت به مدت مشابه سال قبل، حدود ۱۰/۴۶ درصد در ارزش دلاری افزایش داشته است.

## رشد ۷ میلیارد دلاری تجارت خارجی

تجارت خارجی ایران در ده ماهه سال جاری به رقم ۷۸ میلیارد و ۱۷۴ میلیون دلار رسید که در مقایسه با مدت مشابه سال قبل بالغ بر ۷ میلیارد دلار رشد نشان می‌دهد.

در این مدت صادرات قطعی کالاهای غیرنفتی کشور (به استثنای نفت خام، نفت کوره و نفت سفید و همچنین بدون صادرات از محل تجارت چمدانی)، بالغ بر ۹۹ هزار تن به ارزش ۳۵۵ میلیارد و ۶۱۲ میلیون دلار بوده است که در مقایسه با مدت مشابه سال گذشته، کاهشی ۷/۴۲ درصدی در وزن و ۲/۲۳ درصدی در ارزش دلاری داشته است. همچنین میزان واردات کشور در این مدت، با افزایشی ۱۰/۲۸ درصدی در وزن و ۲۱/۹۳ درصدی در ارزش دلاری در مقایسه با مدت مشابه سال گذشته، به ارقام ۳۰ میلیون و ۴۹۱ هزار تن به ارزش ۴۲ میلیارد و ۸۰۵ میلیون دلار رسیده است.

آمار مقامات مقایسه‌ای صادرات قطعی کالاهای غیرنفتی (بدون احتساب نفت و تجارت چمدانی) و واردات طی ده ماهه سال‌های ۱۳۹۵-۹۶

درصد تغییرات نسبت به مدت مشابه سال گذشته	۱۳۹۵ ماهه سال ۹۵		۱۳۹۶ ماهه سال ۹۶		تفاوت
	ارزش (میلیون دلار)	وزن (هزار تن)	ارزش (میلیون دلار)	وزن (هزار تن)	
۲۱.۹۳	۱۰.۲۸	۴۵.۱۰	۲۷.۴۴	۴۲.۰۵	-۳.۹۵
۴۹۱	-۷۷.۶۲	۴۶.۴۵	۱۰۷.۷۷	۳۵.۶۲	۱۴۲.۳۹

#### اقلام عمده صادرات

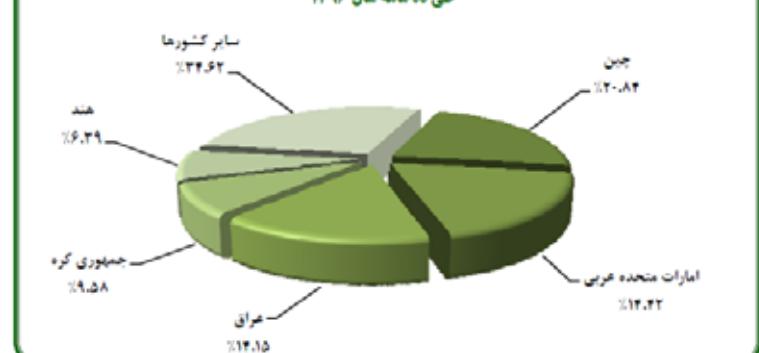
اقلام عمده صادرات طی ده ماهه سال ۱۳۹۶، شامل میانات گازی به ارزش ۵۶۷۹ میلیون دلار و سهم ارزشی ۱۵/۹ درصد، بروپان مایع شده به ارزش ۱,۲۱۳ میلیون دلار و سهم ارزشی ۳/۴۱ درصد، روغن‌های سبک و فرآورده‌ها بجز بنزین به ارزش ۹۷۷ میلیون دلار و سهم ارزشی ۲/۸۰ درصد، متانول به ارزش ۸۴۴ میلیون دلار و سهم ارزشی ۲/۷۳ درصد و سنگ آهن همایتی دانه‌بندی به ارزش ۸۴۵ میلیون دلار و سهم ارزشی ۲/۳۷ درصد بوده است.

#### کشورهای عمده واردات کالا از ایران

عمده صادرات کشور طی ده ماهه سال ۱۳۹۶، به کشورهای چین با ۷ میلیارد و ۴۲۲ میلیون دلار، امارات متحده عربی با ۵ میلیارد و ۱۳۵ میلیون دلار، عراق با ۵ میلیارد و ۴۰ میلیون دلار، جمهوری گره (کره جنوبی) با ۳ میلیارد و ۴۱۲ میلیون دلار، هند با ۲ میلیارد و ۲۷۷ میلیون دلار و سایر کشورها با ۱۲ میلیارد و ۳۲۶ میلیون دلار ارسال شد.

نمودار شماره ۱- پنج کشور عمده طرف معامله در صادرات غیرنفتی بر اساس ارزش

طی ۵ ماهه سال ۱۳۹۶



## کسب بیش از ۲۷۴ هزار میلیارد ریال درآمد در ۱۰ ماهه امسال توسط گمرک

عملکرد درآمد گمرک طی ده ماهه سال ۹۶

درصد تغییرات نسبت به مدت مشابه سال قبل		حقوق ورودی	داد	تعداد	حقوق ورودی (میلیون ریال)	ارزش (هزار دلار)	تعداد دستگاه (خودرو)	نوع
حقوق ورودی	دلار							
۰.۵۲	۷,۳۶	۶,۰۵	۱۹,۷۵۳,۹۸۱	۱,۵۶۵,۱۹۴	۵۸,۸۴۷	خودرو		
۳۰.۵۳	۲۲.۵۶	۰	۱۵۷,۳۱۳,۷۷۹	۴۱,۲۳۹,۵۸۲	۰	سایر کالاهای		
۲۶.۳۲	۳۱.۹۳	۶.۰۵	۱۷۷,۰۷۷,۷۶۰	۴۲,۸۰۴,۷۷۶	۵۸,۸۴۷	جمع کل		

گمرک جمهوری اسلامی ایران طی ۱۰ ماهه سال جاری از محل حقوق ورودی خودرو و سایر کالاهای و همچنین عوارض و مالیات بر ارزش افزوده واردات ۲۷۴ هزار و ۴۵۶ میلیارد و ۱۲۲ میلیون ریال (بالغ بر ۲۷ هزار میلیارد تومان) درآمد کسب کرد.

براساس گزارش دفتر فناوری اطلاعات و ارتباطات گمرک ایران، در این مدت بایت حقوق ورودی ۵۸ هزار و ۸۴۷ دستگاه خودرو وارداتی، ۱۹ هزار و ۹۸۱ میلیارد و ۹۸۱ میلیون ریال و بایت عوارض و مالیات بر ارزش افزوده این تعداد خودرو ۶ هزار و ۲۳۵ میلیارد و ۲۸ میلیون ریال وصول شده است. در همین مدت بایت حقوق ورودی سایر کالا ۱۵۷ هزار و ۹۱۳ میلیارد و ۷۷۹ میلیون ریال و بایت عوارض و مالیات بر ارزش افزوده سایر کالاهای ۹۱ هزار و ۱۵۳ میلیارد و ۳۴۴ میلیون ریال وصول شده است. جدول زیر به جزئیات بیشتری اشاره دارد.

بالا بودن حقوق و مزایا است. ضمناً بالا بودن مجموع بار مالی و هزینه‌های پرسنلی یک سازمان، نشانه رضایت کارکنان آن نیست، بلکه اهمیت در چگونگی توزیع آن است. توضیحات فوق از رابطه کثیف کاری و بهره‌وری، رابطه تعاملی آنها پشتیبانی می‌کند و للاه بر تأکید بر تعامل این دو عامل، نقش مدیریت در افزایش تصادعی این تعامل که بخش عمدات از مدیریت منابع انسانی راه حائز اهمیت می‌شمارد لذا اقدامات و تدبیری که تحت عنوان مدیریت منابع انسانی مطرح است، در دسته به شرح زیر قابل تدقیک است:

۱- اقداماتی که توسط متخصصان ستادی در هر سازمان انجام می‌گیرد، به تخصص و مهارت‌های ویژه‌ای نیاز دارد که معمولاً شامل برناهای زیستی انسانی (طرح زیستی مسیر شغلی و جایه‌جایی) برنامه‌ریزی آموزشی، طراحی نظام حقوق و مزایا، بیمه و بازنشستگی و خدمات رفاهی عمومی و... است، بنابراین برای چنین مشاغلی در سازمان‌های بزرگ و متوسط باید افرادی خاص پرورش داده شوند. طبیعی است در سازمان‌هایی که در مدیریت منابع انسانی آنها، اقدامات ستادی لازم بهتر صورت می‌گیرد، رابطه کثیف زندگی کاری و بهره‌وری، مؤثرتر برقرار می‌گردد.

۲- تقاضی که مدیران اجرایی و سپریستان مستقیم کارکنان، در هدایت، رهبری و ایجاد علاقه کاری آنها دارند. این بخش از مدیریت منابع انسانی نتایج حاصل از اقدامات ستادی راه می‌تواند خشی یا چندین برازش نماید. آنچه که دانستن آن باعث شود بین بهره‌وری و کیفیت زندگی کاری رابطه تعامل قوی‌تر برقرار گردد، توأم و مهارت رهبری مدیران اجرایی در هدایت رفتار سازمانی پرسنل زیر دست خود می‌باشد و برای این مفترض لازم است تمام مدیران و سپریستان به داشتن مدیریت رفتاری و مهارت به کار بدن آن، مجهز شوند. در این صورت است که مدیران از چگونگی و انگیزه‌های رفاقت انسان، درک عمیق تر پیدا می‌کنند و در بهره‌ورت کردن نیروی کار، علاوه بر مزایای پولی و رفاهی، به جنبه‌های پهداشتی - روانی محیط کار نیز بذل توجه نمایند.

در توجیه رابطه متقابل بهره‌وری و کیفیت زندگی کاری، لازم است بار دیگر به نقش مدیریت در مدیریت منابع انسانی، بهویه از ارزیابی آموخت افزار تأکید شود. نقش ارزش‌های فرهنگی نیز در رفتار کاری و شکل گیری روحیه کاری هر سازمان سیاست موثر می‌باشد. به تعبیر دیگر، فرهنگ کار و بهره‌وری، هنگامی شکل خواهد گرفت که انسان در سیستم اجتماعی خود بیاموزد که توأم بیشتر به زندگی بهتر، و تلاش کمتر به داشته باشند.

اگر سازمان بدون برقراری رابطه متقابل بین بهره‌وری و کیفیت زندگی کاری، در مفهومی که ارزش‌ها و فرهنگ‌ها جامعه و سازمان آن کیفیت می‌شناسد، برای همه افراد، چه کم کار و چه پر کار، امیزات ریکسان اختصاص دهد، آن گاه فرهنگ تبلیغ، فرست طبلی، چالپوسی بر محیط کار حاکم می‌شود.

اگر هدف سازمان‌ها، توسعه و رشد باشد، طبعاً باید به عامل بهره‌وری، بهویه بهره‌وری منابع انسانی که اساسی ترین و اهمیت‌ترین منابع هر سازمان است، بیشتر توجه شود و ایجاد زندگی باکیفیت بهتر، در سایه تأکید بر بهره‌وری جستجو گردد.

در یک جمیندی اجمالي، می‌توان گفت بهره‌وری، به ویه بهره‌وری منابع انسانی که از ضرورت‌های توسعه و رشد هر سازمان محسوب می‌شود، صرفاً از طریق افزایش حقوق و مزایا و امکانات رفاهی به دست نمی‌آید، بلکه بهره‌ور کردن انسان‌ها، در ایجاد رضایت و افزایش کیفیت زندگی کاری عامل عمده‌ای است که البته بر این ایجاد ارتباط متقابل بین این دو پدیده، به باورهای مشترک و فرهنگ سازمانی ساعد نیاز دارد. در شکل گیری این فرهنگ، مدیران، سازمان‌ها می‌توانند بیشترین نقش را داشته باشند. بنابراین در تقویت تعامل فراینده بهره‌وری و کیفیت زندگی کاری، انتخاب و پرورش مدیران لایق و متبحر، از اساسی ترین اقدامات استراتژیک هر سازمان به حساب می‌آید.

\*معاون امور گمرکی اداره کل گمرک بندرلنگه

احساس موقفيت (فراجويي) و در نتيجه احساس رضایت از کار (شغل) است که رضایت شغلی، يخش عمدات از کييفيت زندگي کاري به حساب مي آيد.

به منظور توجيه نظرى تأثير متقابل بهره‌وری و کييفيت زندگي کاري از طريق دو دسته از متغيرات اساطله، به پاره‌اي از تئوري ها و پژوهش‌های ايجام شده به طور خلاصه اشاره می‌شود. پاسخ اين پرسش ها که انگيزه رفتار انسان‌ها چيست و چرا فارههای افراد مختلف، متفاوت است و چگونه می‌توان افراد راه کار ييشت و بهر برانگخته، در علوم رفتاری، در حوزه تئوري های انگيزشی باید جست و جو شود.

اين تئوري ها رابطه متقابل بهره‌وری و کييفيت زندگي کاري را تأييد می‌کنند از جمله آنها می‌توان به دسته از اين تئوري ها شاره نمود: ۱- تئوري محتوي که اين دسته از تئوري ها، تئوري نيازها ناميده می‌شود، بر خصوصيات انسان و پچونگي شكل گيری نيازهای درونی او تأکید می‌کند.

۲- تئوري فرایندی که اين دسته از تئوري ها، برخلاف تئوري های دسته اول که به دنبال اين پرسش هستند که چه چيزی انسان را برمي انگيزد، بر اين نكته تأکيد دارند که انسان چگونه برانگخته می‌شود.

۳- تئوري يادگيري که اين تئوري از نظرههای قدیمی تر رفتار و انگيزه است و بر شرطی شدن انسان تأکید می‌کند و مدعی است انسان ها از اين راه قابل برانگخته شدن و يادگيري هستند.

با اتکاء به توجيهات ارائه شده در چهارچوب تئوري های انگيزشی، می‌توان زديزيرت که رابطه بين کييفيت زندگي کاري عبارت تئوري های انگيزشی، می‌توان زديزيرت که رابطه بين کييفيت زندگي کاري و بهره‌وری و تئوري محتوي که اين دسته از طریق می‌باشد. به تغيير دیگر کييفيت زندگي برای هر فرد سویه، يعني نباید فقط حقوق و مزایا داد و کار خواست بلکه کار را جزئی از کييفيت زندگي کاري دانست. حال باید دید اين رابطه دوسویه را چه کسانی باید تقویت کند. ترددی در اين رابطه دوسویه که می‌توان گفت که کييفيت زندگي کاري به معنی تصور ذهنی و درک و برداشت کارکنان یک سازمان است از مطلوبیت فiziکی و روانی محیط کار خود، ذهن ما خود جایگاهی است که جهنم را به بهشت و همین بهشت را به جهنم تبدیل می‌سازد. طبقاً توجه به تعریف اراده شده در هر جامعه، یا هر منطقه از کشور، بهویه ایجاد باورهای اصلی کشورهای جهان سوم پرورش یابند و در آنها انگيزه ایجاد شود.

دلیل پیچیدگی دستیابی به رابطه علت و معلوی در زمینه چگونگی افزایش بهره‌وری منابع انسانی در جوامع در حال رسید، این است که فرهنگ جوامع مذکور نسبت به کشورهای توسعه یافته صنعتی متفاوت است و به همین علت اصلاً نی توان مطمئن شد که راههای توفيق آمیز کشورهای توسعه یافته، در این جوامع نیز می‌تواند مشکل بهره‌وری منابع انسانی را حل کند.

در دهه‌های اخیر اوازه کييفيت زندگي کاري (QWL) مطرح شده که عمدتاً با سوالات زیر همراه بوده است.

- کييفيت زندگي کاري (QWL) چیست؟ و آیا در همه جوامع یک مفهوم دارد؟

- چه رابطه‌ای بین کييفيت زندگي کاري و بهره‌وری برقرار است؟

در راستای پاسخ به سوالات فوق ابتدا باید بهره‌وری منابع انسانی و کييفيت زندگي کاري تشریح شود.

بهره‌وری منابع انسانی و نحوه اندازه‌گیری آن: در جوامع مختلف هر سازمان از بهره‌وری تعاریف و پیژه‌ای صورت گرفته است برای مثال در حوزه حسابداری و مالی شاخص‌های نظری: سود/فروش، فروش/سرمایه ثابت، فروش/سرمایه جاری متدالوں است در حوزه سازمان و مدیریت و مديريت منابع انسانی را حل کند.

بهره‌وری منابع انسانی در مقیاس‌های فردی، گروهی، سازمانی و ملی مورد توجه است:

- بهره‌وری فردی، عبارت است از نسبت کار انجام شده توسط هر فرد، به زمان مصروفه توسط همان فرد.

- بهره‌وری گروهی، برای است با نسبت کار انجام شده توسط گروه، به جمیع زمان صرف شده توسط اعضا گروه.

- بهره‌وری سازمانی، برای است با نسبت کار انجام شده توسط سازمان در طول یک زمان معین به منابع انسانی صرف شده بحسب نفر ساعت، نفر هفته یا نفر ماه.

- بهره‌وری ملی به منابع انسانی فعال یا نیروی انسانی شاغل دانست.

رشد این شاخص‌های بهره‌وری، هم در سطح خرد و هم در سطح کلان، نماینگر استفاده موثر از منابع انسانی است. آمارهای و اظهارهای خبرگان نشان می‌دهد که بهره‌وری کلی و بهره‌وری منابع انسانی در کشورهای صنعتی، در حال افزایش و در اغلب کشورهای در حال توسعه یا نایت یا رو به کاهش است.

اغلب فعالیت‌های اقتصادی باشخاص ارزش اندازه‌گیری می‌شوند. معیار واقعی بهره‌وری یک کشور، یک سازمان یا یک فرد، ارزشی است که تولید یا ایجاد می‌کند. کیفیت زندگی کاری را می‌توان در دو مفهوم

## تبیین رابطه بین بهره‌وری

# سازمان و کیفیت زندگی کاری کارکنان

سیامک حسین نژاد\*

در چند سال اخیر رابطه بهره‌وری و کیفیت زندگی کار مورد توجه و مطالعه محافل علمی مدیریت دنیا قرار گرفته است و سازمان‌های بین‌المللی از جمله سازمان بهره‌وری آسیایی (APO) در این زمینه کنفرانس‌هایی برپا کرده‌اند.

بهره‌وری منابع انسانی، در بخش‌های مختلف اقتصادی کشورهای در حال توسعه پایین است و مشکل شدت افزایش جمعیت را نیز به آن می‌افزاید. در توجه به کیفیت زندگی کاری عبارت از مجموعه از شرایط واقعی کار و محیط کار در یک سازمان، مانند میزان حقوق و مزایا، امکانات رفاهی، بهداشت و ایمنی، مشارکت در تضمیم‌گیری، دموکراسی سربستی؛ تنواع و غنی بودن مشاغل و...

۱- تعریف عینی از کیفیت زندگی کاری عبارت تأکید دارند که انسان چگونه برانگخته می‌شود.

۲- تعریف ذهنی از کیفیت زندگی کاری عبارت از انتشار و طرز تلقی افراد از طریق کیفیت زندگی به ترتیب می‌توان به صورت وام تأمین نمود و خرید. اما انسان‌ها را نمی‌توان به وام گرفت و نه می‌توان خرید. انسان‌ها باید به کشورهای توسعه یافته متفاوت است و به همین علت اصلاً نی توان مطمئن شد که راههای توفيق آمیز کشورهای توسعه یافته، در این جوامع نیز می‌توانند مشکل بهره‌وری منابع انسانی را حل کند.

در دهه‌های اخیر اوازه کیفیت زندگی کاري (QWL) مطرح شده که عمدتاً با سوالات زیر همراه بوده است.

- کييفيت زندگي کاري (QWL) چیست؟ و آیا در همه جوامع یک مفهوم دارد؟

- چه رابطه‌ای بین کييفيت زندگي کاري و بهره‌وری برقرار است؟

در راستای پاسخ به سوالات فوق ابتدا باید بهره‌وری منابع انسانی و کييفيت زندگي کاري تشریح شود.

بهره‌وری منابع انسانی و نحوه اندازه‌گیری آن: در جوامع مختلف هر سازمان از بهره‌وری تعاریف و پیژه‌ای صورت گرفته است برای مثال در حوزه حسابداری و مالی شاخص‌های نظری: سود/فروش، فروش/سرمایه ثابت، فروش/سرمایه جاری متدالوں است در حوزه سازمان و ظایف محوله را پیشتر و بهتر اینجام دهند، باید حقوق و دستمزد، امکانات رفاهی، این نظریه را تقویت کند که افرایش این عوامل بهره‌وری منابع انسانی را افزایش می‌دهد. به تغيير دیگر، می‌توان از این عوامل مطلع برآورده شدن که دارای خوده فرهنگ‌های مختلف کشور خودمان است که راههای توفيق آمیز کشورهای توسعه یافته، در این جوامع نیز می‌توانند مشکل بهره‌وری منابع انسانی را حل کند.

در دهه‌های اخیر اوازه کیفیت زندگی کاري (QWL) مطرح شده که عمدتاً با سوالات زیر همراه بوده است.

- کييفيت زندگي کاري (QWL) چیست؟ و آیا در همه جوامع یک مفهوم دارد؟

- چه رابطه‌ای بین کييفيت زندگي کاري و بهره‌وری برقرار است؟

در راستای پاسخ به سوالات فوق ابتدا باید بهره‌وری منابع انسانی و کييفيت زندگي کاري تشریح شود.

بهره‌وری منابع انسانی و نحوه اندازه‌گیری آن: در جوامع مختلف هر سازمان از بهره‌وری تعاریف و پیژه‌ای صورت گرفته است برای مثال در حوزه حسابداری و مالی شاخص‌های نظری: سود/فروش، فروش/سرمایه ثابت، فروش/سرمایه جاری متدالوں است در حوزه سازمان و ظایف محوله را پیشتر و بهتر اینجام دهند، باید حقوق و دستمزد، امکانات رفاهی، این نظریه را تقویت کند که افرایش این عوامل بهره‌وری منابع انسانی را افزایش می‌دهد. به تغيير دیگر، می‌توان از این عوامل مطلع برآورده شدن که دارای خوده فرهنگ‌های مختلف کشورهای مختلف هر سازمان از بهره‌وری تعاریف و پیژه‌ای صورت گرفته است برای مثال در حوزه حسابداری و مالی شاخص‌های نظری: سود/فروش، فروش/سرمایه ثابت، فروش/سرمایه جاری متدالوں است در حوزه سازمان و ظایف محوله را پیشتر و بهتر اینجام دهند، باید حقوق و دستمزد، امکانات رفاهی، این نظریه را تقویت کند که افرایش این عوامل بهره‌وری منابع انسانی را افزایش می‌دهد. به تغيير دیگر، می‌توان از این عوامل مطلع برآورده شدن که دارای خوده فرهنگ‌های مختلف کشورهای مختلف هر سازمان از بهره‌وری تعاریف و پیژه‌ای صورت گرفته است برای مثال در حوزه حسابداری و مالی شاخص‌های نظری: سود/فروش، فروش/سرمایه ثابت، فروش/سرمایه جاری متدالوں است در حوزه سازمان و ظایف محوله را پیشتر و بهتر اینجام دهند، باید حقوق و دستمزد، امکانات رفاهی، این نظریه را تقویت کند که افرایش این عوامل بهره‌وری منابع انسانی را افزایش می‌دهد. به تغيير دیگر، می‌توان از این عوامل مطلع برآورده شدن که دارای خوده فرهنگ‌های مختلف کشورهای مختلف هر سازمان از بهره‌وری تعاریف و پیژه‌ای صورت گرفته است برای مثال در حوزه حسابداری و مالی شاخص‌های نظری: سود/فروش، فروش/سرمایه ثابت، فروش/سرمایه جاری متدالوں است در حوزه سازمان و ظایف محوله را پیشتر و بهتر اینجام دهند، باید حقوق و دستمزد، امکانات رفاهی، این نظریه را تقویت کند که افرایش این عوامل بهره‌وری منابع انسانی را افزایش می‌دهد. به تغيير دیگر، می‌توان از این عوامل مطلع برآورده شدن که دارای خوده فرهنگ‌های مختلف کشورهای مختلف هر سازمان از بهره‌وری تعاریف و پیژه‌ای صورت گرفته است برای مثال در حوزه حسابداری و مالی شاخص‌های نظری: سود/فروش، فروش/سرمایه ثابت، فروش/سرمایه جاری متدالوں است در حوزه سازمان و ظایف محوله را پیشتر و بهتر اینجام دهند، باید حقوق و دستمزد، امکانات رفاهی، این نظریه را تقویت کند که افرایش این عوامل بهره‌وری منابع انسانی را افزایش می‌دهد. به تغيير دیگر، می‌توان از این عوامل مطلع برآورده شدن که دارای خوده فرهنگ‌های مختلف کشورهای مختلف هر سازمان از بهره‌وری تعاریف و پیژه‌ای صورت گرفته است برای مثال در حوزه حسابداری و مالی شاخص‌های نظری: سود/فروش، فروش/سرمایه ثابت، فروش/سرمایه جاری متدالوں است در حوزه سازمان و ظایف محوله را پیشتر و بهتر اینجام دهند، باید حقوق و دستمزد، امکانات رفاهی، این نظریه را تقویت کند که افرایش این عوامل بهره‌وری منابع انسانی را افزایش می‌دهد. به تغيير دیگر، می‌توان از این عوامل مطلع برآورده شدن که دارای خوده فرهنگ‌های مختلف کشورهای مختلف هر سازمان از بهره‌وری تعاریف و پیژه‌ای صورت گرفته است برای مثال در حوزه حسابداری و مالی شاخص‌های نظری: سود/فروش، فروش/سرمایه ثابت، فروش/سرمایه جاری متدالوں است در حوزه سازمان و ظایف محوله را پیشتر و بهتر اینجام دهند، باید حقوق و دستمزد، امکانات رفاهی، این نظریه را تقویت کند که افرایش این عوامل بهره‌وری منابع انسانی را افزایش می‌دهد. به تغيير دیگر، می‌توان از این عوامل مطلع برآورده شدن که دارای خوده فرهنگ‌های مختلف کشورهای مختلف هر سازمان از بهره‌وری تعاریف و پیژه‌ای صورت گرفته است برای مثال در حوزه حسابداری و مالی شاخص‌های نظری: سود/فروش، فروش/سرمایه ثابت، فروش/سرمایه جاری متدالوں است در حوزه سازمان و ظایف محوله را پیشتر و بهتر اینجام دهند، باید حقوق و دستمزد، امکانات رفاهی، این نظریه را تقویت کند که افرایش این عوامل بهره‌وری منابع انسانی را افزایش می‌دهد. به تغيير دیگر، می‌توان از این عوامل مطلع برآورده شدن که دارای خوده فرهنگ‌های مختلف کشورهای مختلف هر سازمان از بهره‌وری تعاریف و پیژه‌ای صورت گرفته است برای مثال در حوزه حسابداری و مالی شاخص‌های نظری: سود/فروش، فروش/سرمایه ثابت، فروش/سرمایه جاری متدالوں است در حوزه سازمان و ظایف محوله را پیشتر و بهتر اینجام دهند، باید حقوق و دستمزد، امکانات رفاهی، این نظریه را تقویت کند که افرایش این عوامل بهره‌وری منابع انسانی را افزایش می‌دهد. به تغيير دیگر، می‌توان از این عوامل مطلع برآورده شدن که دارای خوده فرهنگ‌های مختلف کشورهای مختلف هر سازمان از بهره‌وری تعاریف و پیژه‌ای صورت گرفته است برای مثال در حوزه حسابداری و مالی شاخص‌های نظری: سود/فروش، فروش/سرمایه ثابت، فروش/سرمایه جاری متدالوں است در حوزه سازمان و ظایف محوله را پیشتر و بهتر اینجام دهند، باید حقوق و دستمزد، امکانات رفاهی، این نظریه را تقویت کند که افرایش این عوامل بهره‌وری منابع انسانی را افزایش می‌دهد. به تغيير دیگر، می‌توان از این عوامل مطلع برآورده شدن که دارای خوده فرهنگ‌های مختلف کشورهای مختلف هر سازمان از بهره‌وری تعاریف و پیژه‌ای صورت گرفته است برای مثال در حوزه حسابداری و مالی شاخص‌های نظری: سود/فروش، فروش/سرمایه ثابت، فروش/سرمایه جاری متدالوں است در حوزه سازمان و ظایف محوله را پیشتر و بهتر اینجام دهند، باید حقوق و دستمزد، امکانات رفاهی، این نظریه را تقویت کند که افرایش این عوامل بهره‌وری منابع انسانی را افزایش می‌دهد. به تغيير دیگر، می‌توان از این عوامل مطلع برآورده شدن که دار

# راهنمای انجام رویه مرجعی در پنجره واحد تجارت فرمازی

قسمت اول



کالای اظهار شده به گمرک ممکن است پس از انجام بررسی های لازم به دلایل قانونی موفق به اخذ پروانه ترجیحی نشود، در این صورت صاحب کالا می تواند آن را مرجع کند. با توجه به اینکه اظهار کالا در گمرک به شکل الکترونیکی انجام می شود، مرجع کردن آن نیز باید به همین طبق صورت پذیرد. راهنمای زیر چگونگی انجام این فرایند را توضیح می دهد.

## ۱- مقدمه

از دیدگاه عملی، پنجره واحد یک ورودی فیزیکی با الکترونیکی، برای ارائه و حفظ تمام داده ها، برای گمرک فراهم می کند. این ورودی، به وسیله گمرک مدیریت می شود که پس از دریافت اطلاعات، آن را به تمام و ادھر این مرتبط انتقال می دهد. را اندازی این سیستم به همکاری و مشارکت میان واحد های دولتی مرتبط نیاز دارد و نیاز به مستلزمات تعهد و هدایت قوی سطوح بالای دولتی است. دولت ها باید جریان اطلاعات مربوط به تجارت بین المللی را برای حفظ یکپارچگی در سطوح فرمازی براساس مدل داده سازمان چهانی گمرک تا حد ممکن ایجاد نمایند. پس از اینکه اطلاعات رسی و تجاری مورد نیاز تعیین شدن، این داده ها باید استاندارد و هماهنگ شوند. هم‌زمان با توسعه اطلاعات هماهنگ، استاندارد و ساده تر، کاربرد اثربخش فاوری اطلاعات باعث می شود جریان تبادل داده ها افزایش باید که نتیجه آن تجارت سریع تر، آسان تر و با هزینه کمتر است.

## ۲- ثبت نام و دریافت نام کاربری و رمز عبور

**۳- مدیریت کاربران و کارمندان**  
به جهت ایجاد عضویت برای کاربر جدید در سامانه پنجره واحد از این منو اقدام می شود. این کار توسط گمرکات اجرایی انجام می شود.



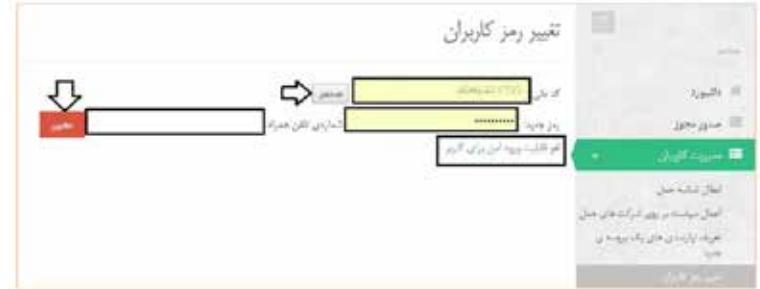
## ۴- در صورت وجود نام کاربری

در صورتی که کاربر از قبل در پنجره واحد عضو باشد و این نام کاربری در سامانه ثبت شده باشد پس از گزینه از خانه (فیلد) کد ملی، نمایش خانه ها (فیلدها) تغییر می کند و مانند تصویر زیر می شود که از قسمت می توان کاربر را غیرفعال کرد.



## ۵- تغییر رمز کاربران

برای اعمال تغییر در رمز و لغو قابلیت ورود امن برای کاربر می توان از این منو اقدام نمود.  
برای این، امر نام کاربری باید و کالت تغییر رمز از گمرک ایران، داشته باشد.



## ۶- مشاهده اطلاعات کاربران

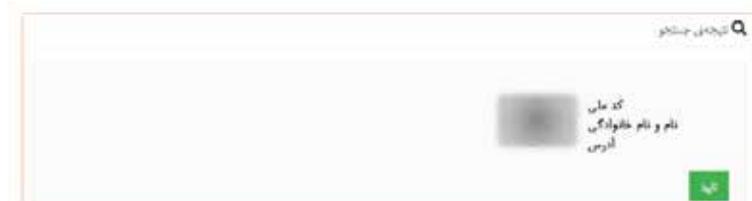
کاربری با سطح دسترسی مدیریت کاربران می تواند برای مشاهده اطلاعات کاربران پنجره واحد و تعليق و فعل نمودن کاربران از این منو استفاده نماید.



## تصویر شماره ۶- تأیید شماره تلفن همراه

پس از کلیک بر روی کلید تأیید شماره تلفن، یک عدد ۴ رقمی، به عنوان کد اعتبارسنجی، برای تلفن همراه کاربر پیامک می شود که می بایست این کد را در قسمت کد اعتبارسنجی وارد نموده و سپس گزینه تأیید کد را انتخاب نماید. (تصویر شماره ۷)

با وارد کردن کد ملی حق العمل کار موردنظر، تابیجی مشاهه تصویر شماره ۱۱، مبنی بر موفقیت آمیز بودن جستجو یا مانند تصویر شماره ۱۲، مبنی بر عدم وجود کاربر در سامانه نمایش داده می شود.



تصویر شماره ۱۱- نتیجه جستجوی موقوف

نمبر نمبر ۱۲ - سایر امور معلم عدم وجود کلری در سالنه

پس از تایید کارگزار توسط نماینده شرکت، مشخصات وی به لیست کارگزاران مانند تصویر شماره ۱۱ اختفه می‌شود و دلخواه تایید اس سه، کارگار، باقی، ص.ماند.



سید ناصر احمدی - میراث علمی و فرهنگی

هر کارگزار و کارفرما امکان تئییر وضعیت و کالت را با استفاده از فعال یا غیرفعال کردن هر شخص دارد. در صورت تأیید هریک از ذی نفعان یکی از چهار وضعیت زیر پیش می آید.

فعال؛ و کالت توسط کارگزار و کارفرما تأیید شده است.

تأیید نشده توسط کارگزار؛ و کالت توسط کارمند یا حق العمل کار غیرفعال بوده و در انتظار تأیید کارگزار می باشد.

تأیید نشده توسط کارفرما؛ و کالت توسط کارمند یا حق العمل کار غفار بوده در حالی که کارفرما آن را تأیید نکرده است.

غیرفعال؛ و کالت توسط هیچ یک از طرقین فعال نمی باشد.

جهت اتصال نهایی شرکت و حق العمل کار به یکدیگر، بیسیست در انتظار تأیید از سوی حق العمل کار میماند؛ لذا کارگزار نیز می بایست از صفحه و کالت خود وارد قسمت حق العمل کاری شده و وضعیت شرکت مربوطه را به فعال تبیین دهد.

۱-۱- سرتهمیهای کارگزاری  
با اعطای و کالّت حق العمل کارگزاری به شرکت کارگزار (انجام مراحل ذکر شده) توسط صاحبان کالا، امکان ثبت کارگزار به طور مستقیم در اختیار این شرکت قرار می‌گیرد.

## ۵- پروتوكول من

روی نتیجه‌ای تعییر مخصوص تاریخ و تعییر رمز تعییرات را در سامانه بستند.

بروفایل ایجاد کردن



تصویر شماره ۱۵- نمایی از صفحه پروفایل گاربر



تصویر شماره ۷ - وارد کردن کد اعتیار سنجی

سی، از وود به سامانه بینج و احمد، منهایا (متنااسب با سطح دست سه، کارن) و صفحه داشمود، مشاهده می شود.



تصویر شماره ۱- نمایی از صفحه داشبورد

۴-۲- صاحبان کالا و صادرکنندگان

تمامی اشخاص حقوقی موقوف به معرفی مدیر اعمال و نمایندگان خود به گمر کات و دریافت نام کاربری و رمز عبور مخصوص آنها می باشند. کنترل فعالیت نمایندگان از طریق قسمت و کالت سامانه پنجره واحد تجارت فرامرزی باید انجام شود که طی فرآیندی به صورت زیر می باشد:



سیوی نسخه ۹ - ملکی از سعادت بیویشی ساران

نماینده شرکت با عالی کردن شرکت موردنظر و کلیک پروری نام آن بایستی بتواند وارد صفحه مدیریتی شرکت شود. در این قسمت می‌تواند مستقیماً به کاگزار یا کامند و کالت داد.

طريقه ثبت حق العمل کار و کارمند مشابه یکدیگر است لذا به نحوه و کالت حق العمل کار اکتفا می کیم.  
توجه داشته باشید تهها کسانی می توانند اقدام به ورود اطلاعات نمایند که وکالت کارمندی آنها از سوی شرکت  
تأیید شده باشد.

با کلیک بر روی گزینه حق العمل کاری کادری چهت اضافه کردن کارگزار همانند تصویر شماره ۱۰ در اختیار



سیاره ایران - نسخه از صفحه وکالت سازمان

مدیرکل دفتر هماهنگی استانهای گمرک در کارگاه آموزشی روابط عمومی‌های گمرکات کشور

## برقراری ارتباطات درون و برون سازمانی وظیفه اصلی روابط عمومی‌ها است



اگر روابط عمومی اقدام به موقع داشته باشد می‌تواند مطالب اثربخشی را برای افکار عمومی منتشر و اخبار نادرست را خنثی کند. مشاور رئیس کل گمرک ادامه داد: انتشار برخی مطالب در سایت‌ها و مطالب باعث می‌شود وجهه برخی مسئولان خدشه‌دار و زحمات آنها نادیده شود.

مدیرکل دفتر هماهنگی استانهای گمرک ایران با اشاره به اینکه روابط عمومی می‌توانند با ارتباط‌گیری مناسب و به موقع اثرات مخرب برخی اخبار مغرضانه را خنثی کند، گفت: با الکترونیکی و ساختارمند شدن گمرک، این سازمان دیگر آن پیجیدگی‌های گذشته را ندارد و در سال‌های اخیر گمرک با ایجاد شفافیت در اتاق شیشه‌ای قرار گرفته است. به همین دلیل وظیفه روابط عمومی پیگیری فرآیندها و پردازگ کردن آنها است و همین وظیفه است که نقش روابط عمومی را جدی تر می‌کند. مدیرکل دفتر هماهنگی استانهای گمرک همچنین خواستار اطلاع‌رسانی دقیق و گزارش از وضعیت گمرکات مرزی کشور شد.

برپایه این گزارش در ادامه این نشست که تحت عنوان کارگاه آموزشی یک روزه برای مسئولان روابط عمومی‌های گمرکات سراسر کشور برگزار شد، تنبیه‌چند از کارشناسان و صاحب‌نظران حوزه روابط عمومی و رسانه به تبیین نظرات و دیدگاه‌های خود درخصوص نقش و وظایف روابط عمومی‌ها در شرایط کنونی جامعه و مباحث رسانه‌ای پرداختند.

### اوچانی: رسانه‌ها نیمه پر لیوان را هم بینند

خسرو اوچانی سردبیر هفته‌نامه گمرک سخنران بعد این نشست بود که ضمن اشاره به اهمیت گمرک و نقش آن در بهبود وضیحت اقتصاد کشور مطالعی را بیان کرد و گفت: با وجود تلاش‌هایی که از سوی روابط عمومی‌ها برای بیان عملکرد و فعالیت‌های گمرک در زمینه اطلاع‌رسانی صورت می‌گیرد، متأسفانه برخی از رسانه‌ها صرفاً به انکاس مطالعی درخصوص گمرک می‌پردازند که جنبه منفی و دلسردکننده دارد و خدمات و زحمات کارکنان صدقیق و امانت‌دار گمرک در نقاط مختلف کشور به خصوص نقاط دورافتاده و محروم نادیده گرفته شود که این از انصاف به دور است. این‌گونه رسانه‌ها باید نیمه پر لیوان را هم بینند. سردبیر هفته‌نامه گمرک همچنین با ارائه پاورپوینت، نکاتی را درخصوص شیوه‌های صحیح خبرنویسی و سیاست‌های خبری این هفته‌نامه برای

شرکت‌کنندگان در کارگاه آموزشی بیان کرد و افروزد: روابط عمومی‌ها به هر اندازه که بر حوزه خبرنوسی تسلط پیدا کنند، جایگاه‌شان در بین اصحاب رسانه محدودتر و مظلوب‌تر خواهد شد و رویدادهای سازمان متبعشان در وسایل ارتباط جمعی انعکاس گسترش‌های خواهد داشت.

### کاظمی دینان: روابط عمومی خدمت عاشقانه به مردم است

این گزارش حاکی است، کاظمی دینان رئیس انجمن روابط عمومی ایران و فعال رسانه‌ای به عنوان سخنران جلسه بعد از ظهر این نشست به تفصیل درخصوص نقش و مسؤولیت روابط عمومی‌ها به ویژه روابط عمومی در سازمان‌های مردم نهاد مانند گمرک مطالعی بیان کرد و با تأکید بر ضرورت علاقمندی به کار در روابط عمومی گفت: روابط عمومی فقط یک شغل نیست، بلکه عرصه خدمت‌گزاری عاشقانه به مردم است و کسانی که فاقد این ویژگی یعنی دوست داشتن کار خود و خدمت به مردم هستند بهتر است وارد این شغل نشوند. وی در عین حال انجام کار مطلوب و مؤثر در روابط عمومی را فراهم بودن امکانات و تأمین نیازها و افزایش توجه مدیران به حوزه روابط عمومی دانست. کاظمی دینان با بیان برخی از تجارب کاری گذشته خود در سمت مدیر روابط عمومی بانک ملی اظهار داشت: توسعه ارتباطات و شبکه‌های

مدیرکل دفتر هماهنگی استانهای گمرک ایران در نشست مسئولان روابط عمومی گمرکات سراسر کشور خواستار توسعه فضای ارتباط مردمی در روابط عمومی گمرکات شد.

امیر نظری با اشاره به اهمیت تکریم ارباب‌رجمع در گمرکات گفت: باید صحبت‌ها و مشکلات مردم در مورد گمرکات شنیده و به اطلاع مسئولان رسانده شود.

مشاور رئیس کل گمرک ایران با اشاره به اینکه روابط عمومی زبان گویای سازمان‌ها است، افزود: گمرک از سازمان‌های مهم و مرزبان اقتصادی کشور است که با سابقه‌ای طولانی، در مراتب‌های مختلف فعال بوده و از یک صد سال پیش ساختار هدفمندی داشته است، اما تا چند سال گذشته این نقش فعال گمرک مغفول مانده بود.

نظری اظهار داشت: اصلی‌ترین وظیفه روابط عمومی برقراری ارتباط درون سازمان با بیرون و افکار عمومی است و تأمین یکی از نیازهای اساسی سازمان‌ها یعنی اطلاع‌رسانی برעהده روابط عمومی قرار دارد. وی با اشاره به الود شدن فضای جامعه به برخی اجراء نادرست گفت: در این شرایط ورود و حضور فعال روابط عمومی ضروری است. یعنی





### همه‌ترین خواسته‌های روابط عمومی‌های گمرکات

در پایان این نشست چند تن از مسئولان روابط عمومی‌های گمرکات کشور به تبیین نظرات دیدگاهها و خواسته‌های خود پرداختند که برخی از این خواسته به این شرح است:

- ۱- به منظور ارتقای روحیه و انگیزه همکاران در روابط عمومی مسئولان این واحد مورد تشویق مادی و معنوی مسئولان امر قرار گیرند.
- ۲- برگزاری دوره‌های تخصصی ویژه مسئولان روابط عمومی به متضور توانمندسازی آنان در جهت پیشبرد اهداف سازمان
- ۳- برگزاری همایش مسئولان روابط عمومی در ابتدای هرسال و همزمان با ۲۶ اردیبهشت روز روابط عمومی و تبیین اهداف سازمان در سال جدید
- ۴- طراحی برخی مناسبتهای از جمله شعار سال سازمان جهانی گمرک، روز جهانی گمرک، خط‌مشی گمرک و... به صورت یکپارچه و ارسال فایل طراحی به سایر گمرکات جهت اجرا

۵- ترمیم و همسان‌سازی حقوق و مزایای کارکنان گمرک از جمله مسئولان روابط عمومی‌ها با سایر سازمان‌های همچوار که در حال حاضر به بیچ ووجه قابل مقایسه نیست.

۶- اقدام برای پرداخت اضافه حقوق مصوب

۷- اختصاص پاداش مناسب برای کارکنان گمرک در بحث وصول مالیات بر ارزش افزوده همانند بهره‌مندی کارکنان سازمان مالیاتی از این پاداش.

۸- اختصاص ده درصد از متابع موضوع ماده ۱۶۰ به منظور آموزش و پژوهش و بالا بردن آگاهی و مهارت کارکنان گمرک و همینه کرد آن در ارتباط سامانه گمرکی آموزش ججازی (سگام) ۹- تهیه جزوی‌ای کاربردی درخصوص اصول خبرنوسی توسط دفتر نشریه و یا روابط عمومی و ارسال به کلیه همکاران جهت آشنایی با تهیه خبر ۱۰- اختصاص بخشی از نشریه گمرک جهت درج مطالبات همکاران و خواسته‌های آنان در ارتباط با مسائل کاری و معیشتی و مشکلات موجود.

احمدخانی افزو: تشكیل این گردهمایی شروع اتفاقی بزرگ برای روابط عمومی در گمرک خواهد بود که با حمایت شخص رئیس کل گمرک ایران انجام شده است.

مسوول روابط عمومی گمرک ایران تصویب کرد: درخصوص بحث‌های بودجه ما مشکلاتی را داشته‌ایم ولی با حمایت مسئولان توجه ویژه‌ای به این بخش صورت گرفته و استمرار این موضوع با تبیین ما به عنوان روابط عمومی صورت خواهد گرفت.

وی ادامه داد: روابط عمومی‌های کل کشور می‌توانند مسائل و مشکلاتی را که در سطح گمرکات می‌گذرد به ستاد انتقال دهند تا این مشکلات به گوش رئیس کل و مدیران مربوطه رسانده شود و خوشبختانه ارتباط بسیار خوبی بین روابط عمومی و رئیس کل گمرک برقرار است.

احمدخانی همچنین در پایان به سوالات مطرح شده از سوی حاضرین در همایش پاسخ داد.



اجتماعی شکاف عمیق بین روش‌ها و رویه‌های سنتی در روابط عمومی با روندهای کنونی ایجاد کرده که این شکاف را باید با بهروزرسانی اطلاعات، افزایی سطح دانش شغلی و ارتباط نزدیک‌تر روابط عمومی و رسانه پر کرد.

### اختیاری: ضرورت ارزیابی عملکرد روابط عمومی‌ها

Mahmood Amini: استاد روابط عمومی و فعال رسانه‌ای در کارگاه آموزشی روابط عمومی‌های گمرکات سراسر کشور در زمینه ساختار روابط عمومی و نقش این نهاد در پاسخگویی به انتظارات درون و برون سازمانی به تفصیل سخن گفت.

وی با اشاره به گستردگی وظایف و مسئولیت‌های روابط عمومی در جامعه امروزی گفت: زمانی تصور می‌شد که کار روابط چسباندن اطلاعیه، نصب پلاکاردها و این قبیل کارهای ساختاری آن زمان این چنین بود، اما امروز سطح توقع مردم و به ویژه مخاطبان سازمان‌ها از روابط عمومی به شدت بالا رفته و آنها انتظار دارند که در مورد سائل و اتفاقات مرتبط با سازمان پاسخ‌های شفاف، قانون‌کننده و مستدل بشنوند.

علاوه بر این توسعه دامنه اطلاعات و وارد شدن ابزارهای نوین ارتباطی طلب می‌کند که روابط عمومی‌ها نیازهای اطلاعاتی جامعه را به صورت آنلاین و لحظه‌های تأمین کنند و از این طریق مانع گرایش مردم به سمت رسانه‌های بیکانه شوند.

این فعال روابط عمومی و رسانه با تقسیم‌بندی روابط عمومی به ۹ زیر شاخه مرتبط با آن، درباره مباحث جدید از جمله مدیریت بحران و خلاقیت و نوآوری در حوزه روابط عمومی مطالبه بیان کرد و خواستار توجه مدیران و مسئولان سازمان‌ها و دستگاه‌های اجرایی به این موضوع شد.

### سخنران احمدخانی، مسوول روابط عمومی گمرک ایران

آخرین سخنرانی کارگاه آموزشی روابط عمومی‌های گمرکات سراسر کشور سعید سعید احمدخانی مسوول روابط عمومی گمرک ایران بود که درخصوص سیاست‌ها و برنامه‌های روابط عمومی سازمان به ایراد سخن پرداخت.

وی با اشاره به اهمیت نقش روابط عمومی‌ها در تبیین جایگاه و اقدامات گمرک به خصوص تأثیر عملکرد گمرک الکترونیک در فرآیندهای تجارت خارجی، بر لزوم ارتباط بیشتر و نزدیک‌تر روابط عمومی‌های گمرکات اجرایی از یک سو با روابط عمومی گمرک و از سوی دیگر با اصحاب رسانه و انکاس موقفيت‌های گمرک تأکید کرد.

احمدخانی در بخشی از سخنرانی خود گفت: براساس مذکورات صورت گرفته قرار شده است که هر ۳ ماه یک بار ۳ نفر از روابط عمومی‌های برگزیده گمرکات کشور مورد تجلیل و قدردانی قرار گیرند.

وی همچنین بیان داشت: تولید خبر نباید صرفاً محدود به ارائه آمار باشد و روابط عمومی باید فعالیت گستردۀ تری در زمینه اطلاع‌رسانی به جامعه هدف خود داشته باشند.



اطهار قبل از ورود کالا در گمرکات بنادر شهید باهنر و خرمشهر عملیاتی شد



از این پس کلیه کاربران پنجره واحد  
نجات فرامرزی می توانند بلاfacسله پس از  
بارگیری کالا در میدا صرفا بر اساس اطلاعات  
وارنامه خود اقدام به اظهار به این گمرکات  
کنند تا قبل از ورود کالا به کشور تشریفات  
گمرکی انجام شود.

اجرای پیش اظهاری قبل از ورود کالا به گمرکات ابلاغ و اعلام شده که قابلیت اظهار براساس برنامه قبل از ورود کالا به کشور فراهم گردیده و دستورالعمل مربوطه هم جهت بهرهبرداری به گمرکات سراسر کشور ارسال شده است.

دریافت می کند، امکان اظهار پیش از ورود عملیاتی خواهد شد چرا که با این اقدام دیگر کالایی در گمرک نخواهد ماند.

هم اکنون قولی که رئیس کل گمرک ایران داده بود عملی شده و پس از تصویب شورای فن اوری اطلاعات گمرک ایران

گمرک ایران اعلام کرد: اظهار  
قبل از ورود کالا در گمرکات بنادر  
شهید باهر هرمزگان و خرمشهر  
در استان خوزستان از امروز اجرایی  
شده.

با عملیاتی شدن این امکان در سامانه تجارت فرامرزی گمرک صاحبان کالا، تجار و شرکت های حمل و نقل می توانند پیش از رورود کالا به این بنادر محموله های خود را در سامانه جامع گمرکی و پنجه واحد تجارت فرامرزی اظهار کنند. پیش از این اظهار قبل از رورود در گمرک شهید رجایی بندر عباس که بزرگترین گمرک کشور به شمار می رود، عملیاتی شده بود.

گمرک جمهوری اسلامی ایران  
مطابق توصیه های سازمان جهانی گمرک  
و برنامه های دولت تدبیر و امید در حوزه  
تجارت و همچنین در راستای اهداف خود  
در جهت بهبود فضای کسب و کار و رفع  
موانع تولید، اقدام به راه اندازی اظهار  
پیش از ورود کالا در این بنادر تجاری  
کرده است.

فروض عسگری معاون وزیر اقتصاد و  
رئیس کل گمرک ایران پیش از این در  
خصوص راه اندازی اظهار پیش از ورود کالا  
گفته بود، از آنجایی که گمرک اطلاعاتی  
چون مانیفست و بارنامه و ثبت سفارش را  
از نهادهای مربوطه به شکل الکترونیکی

راهنمای فرآیند اظهار قبل از ورود در پنجره واحد تجارت فرامرزی

جهت انجام فرآیند دوراظهاری قبل از ورود، پس از ثبت فرم SAD و انتخاب دکمه "ادامه"، چنانچه تمام شرایط ذیل برقرار باشد:

- فیلد "شماره قبض ابیار الکترونیک" و "شماره قضی

- ۱- Notify Code وزن و تعداد کالا، پورت های تخلیه و مقصد و...). بدون نیاز به ایجاد ترخیصیه الکترونیک، جهت انجام عملیات ظهار فرآیند را در پیش از ورود کفایت می کند.
- ۲- انجام فرآیند را در پیش از ورود کفایت می کند

۱- ارسال مانیفست توسط شرکت حمل و نقل  
بارگذاری و ثبت نهایی مانیفست الکترونیک در پنجره واحد،  
در صورت صحت اطلاعات بارنامه الکترونیک از قبیل صحت  
صاحب کالا در یکی از فیلدهای Consignee Code/.

۱۴	مشاهده وضعیت اظهار
۱۵	مندور حجوز ورود کامپیوون
۱۶	اتمام قرائیند
۱۷	مندور حجز ورود کامپیوون
۱۸	مشاهده وضعیت اظهار
۱۹	مندور حجز ورود کامپیوون
۲۰	مشاهده وضعیت اظهار

نماینده مریوان بر لزوم خرید دستگاه‌های جدید تأکید کرد:

آمادگی نمایندگان برای تخصیص اعتبار به گمرک



دستگاه‌های نطارتی است که مقابله با این قبیل افراد با یستند.

نماینده مریوان با تأکید بر اینکه باید از تمامی مسئولانی که به دنبال شفافسازی هستند تشکر کرد، ظهاردادشت: هیچ کس نمی تواند منکر تلاش‌های مسئولان در مقابله با فرست طلبان باشد. وی با تأکید بر اینکه برای مقابله با قانون شکنان نیازمند استفاده از تجهیزات پیشرفته هستیم، گفت: می‌دانیم که بودجه گمرک برای خرید دستگاه‌ها و استفاده محدود است، اما نمایندگان مجلس شرایط را درک می‌کنند و می‌دانند که اگر در این بخش هزینه شسود از تخلفات جلوگیری می‌شود.

وی افزود: بودجه امسال با عنوان شفافیت تنظیم شده و گمان می‌کنم که اگر برای شفافسازی در واردات و صادرات به اعتبار نیاز باشد، نمایندگان مساعدت لازم را خواهد داشت.

نماینده مردم مریوان و سروآباد در استان کردستان با تأکید بر اهمیت شفافیت در بحث واردات و صادرات گفت: یکی از جدی‌ترین چالش‌هایی که تاکنون با آن دست به گردیابان بودیم، تخلفات گمرکی بوده که با راه‌اندازی سامانه جامع گمرکی این نگرانی برطرف شده است.

منصور مرادی ناظرت بر واردات و صادرات را امری مهم توصیف کرد و گفت: این درست است که مجوز واردات از سوی دستگاه‌های گوناگون صادر می‌شود، اما این نکته را نباید فراموش کنیم که در برخی موارد کالاهایی وارد می‌شود که با مجوزهایی قانونی بوده اما مشکلات، هم دارد.

عضو کمیسیون برنامه و بودجه با اشاره به اینکه در موارد مشاهده شده که تخلفاتی از این دست صورت گرفته است، اظهارداشت: اینکه در مواردی موفق شده ایم تخلف را شناسایی کنیم یک بحث است و اینکه در چند مورد تخلف صورت گرفته و از

چشم‌ها پنهان مانده، بحث دیگری است.  
وی شفافسازی در گمرک را گام مهمی در کاهش مشکلات واردات و صادرات دانست و گفت: وقتی گمرک سامانه جامع گمرکی را راهاندازی کرد، مدیران ارشد گمرک می‌دانستند که مشکلاتی وجود دارد و با این کار اقدام به رفع مشکلات نموده و از فناوری‌های روز جهان استفاده کردند.

مرادی با تأکید بر اینکه هر انچه وارد کشور می‌شود با محوز وزارت صنعت، معدن و تجارت یا وزارت جهاد کشاورزی است. وی با تأکید بر اینکه تخلف امری است که نمی‌توانیم منکر آن بشویم، افزود: همواره افراد فرسخ‌طلب، همسعاس تفاهه‌گوی مد‌داری که هدایت

راههایی برای دور زدن قانون هستند و این وظیفه  
هر سه شب و سوادسده را بگرداند

۲- صاحب کالای ثبت شده در فیلدهای consignee اینبار "خالی باشد".

فرمی تحت عنوان تاییدیه به کاربر نمایش داده می‌شود و کاربر پس از مطالعه، چنانچه قصد انجام اظهار قبل از ورود را داشته باشد می‌بایست با انتخاب **check point** به سیستم تاییدیه دهد تا امکان ادامه فرآیند را داشته باشد، در غیر این صورت امکان رفتن به مرحله بعد را ندارد مگر با ثبت قبوض ابیار و ترجیحیه الکترونیک.

وجود ترجیحیه الکترونیک هنگام انجام اظهار قبل از ورود الزام، نیست.

پس از تأیید فرم و ادامه مراحل، در صورت برقراری موارد ذیل امکان دریافت سریال عطف میسر میباشد:

۱- عدم تخلیه کانیتیرهای موجود در بارنامه  
۲- مطابقت پورت کد مقصد بارنامه

PORT CODE

۳- OF DESTINATION

۴- با گمرک اظهاری

۵- هنگام دریافت سریال اظهار قبیل از رود، وجود بارنامه و اعتبار دیتای آن الزامی است، اما وجود ترخیصیه الکترونیک الزامی نیست.

هنگام دریافت سریال اظهار قبل از ورود، عدم ثبت پاس کشته‌الزامی است. چنانچه هنگام ثبت کوتاژ کانتینرها تخلیه شده باشند، امکان ادامه فرایند موجود نیست مگر با ثبت قبوض انبار و ترجیحیه الکترونیک.

پس از ثبت کوتاژ و تعیین رنگ مسیر: رنگ مسیر قرمز ← الزام ثبت قبض انبار الکترونیک جهت امکان ادامه فرآیند (به این منظور یک باکس جهت ثبت شماره قبض انبار در اختیار کاربر قرار می‌گیرد)

رنگ مسیر زرد و سبز ← دریافت نوبت برای مرحله کارشناسی و پرداخت مبلغ اظهارنامه در مرحله صندوق اعتبار و مطابقت صاحب کالا، وزن، تعداد کالا، تعداد و شماره کاتینیترهای قبض اینبار الکترونیک با اظهارنامه الزامی است.

- پس از ثبت یک قبض انبار معتبر، امکان ثبت قبض انبار جدید نیست.
- در مسیرهای زرد و سبز، تا مرحله صدور مجوز بارگیری امکان ثبت قبض انبار توسط کاربر میسر میباشد.
- پس از طی مراحل فوق جهت صدور مجوز بارگیری برقراری شرطیت ذرا ، الامام است:

- ١- وجود ترخيصية الكترونيك
- ٢- مطابقة صاحب ترخيصية باصحاب كلاي اضلها نامه

**٣- وجود و اعتبار انبار فیزیکی و بعض انبار اداره**  
**بندر عجمان** - **القط بتل ام - کالا نمایت دادگاه تبدیل شد**

۱- مطابقت صاحب کار، ورن، تعداد کار، تعداد و سماره  
کانتینرهاى قبض انبار الکترونیک با اظهارنامه  
تفکیک و تجمعیج بارنامه بعد از اظهار قبض از ورود، نیازمند ثبت  
قبض انبار و ترخیصیه الکترونیک و تأیید کارشناس سالن می باشد.  
برانامههایی که در اظهارنامه قبض از ورود ثبت شدهاند، امکان  
ایجاد خصسه و اگذار، بعد از قبض، دارد.

تماس با پشتیبانی سامانه  
شماره تماس، میز خدمت جهت یاستخگویی، به سوالات شما:



عضو کمیسیون اقتصادی مجلس:

## لزوم کاهش نقش عامل انسانی در نظارت

عضو کمیسیون اقتصادی مجلس شورای اسلامی ایجاد سامانه جامع گمرک را بسیار مثبت ارزیابی کرد و گفت: امروزه بحث سوءاستفاده فرستاد طلبان بسیار جدی است و لازم است ابزارهایی در اختیار گمرک قرار گیرد که نقش انسان را در نظارت کمرنگ کند، زیرا همه مشکلات از زمانی آغاز می‌شود که دو نفر بر سر یک موضوع بخواهند به تفاهی برسند.



گفت: نصب دستگاه‌های ایکس‌ری شاید به ظاهر هزینه‌بر باشد، اما به مرور زمان که مانع قاچاق کالا می‌شود، نظام هزینه‌فایده ثابت می‌کند که هزینه‌های خودش را پوشش داده است.  
نماینده خوبی در مجلس با تأکید بر اینکه مرازهای کشورمان به امنیت نیاز دارد گفت: دستگاه‌های ایکس‌ری قاچاقچیان را نالمید کرده‌اند و درست نیست به دلیل هزینه‌بر بودن، از خرید آنها خودداری کنیم. ولی با اشاره به اینکه می‌توان از سرمایه‌گذاری بخش خصوصی در نصب ایکس‌ری استفاده کرد، گفت: امروزه بسیاری از تولیدکنندگان و تشکلهای مرتبط می‌دانند که با بتقاضا کالا چقدر زیان می‌بینند. بنابراین می‌توان با آنها برای سرمایه‌گذاری وارد مذاکره شد. کمیری با اشاره به اینکه در گمرک خوبی یک دستگاه ایکس‌ری نصب شده و دستگاه دیگری نیز در حال نصب است، گفت: ما به ایکس‌ری‌های خودرویی نیاز داریم که تائیری‌گذاری آنها بسیار بیشتر است.

وی درخصوص کمبود اعتبار گفت: اکنون بسیاری از فالان بخش خصوصی تمایل دارند ایکس‌ری را نصب کنند و از درآمد آنها برداشت کنند، اما لازم است دولت با آنها وارد مذاکره شود.

عضو کمیسیون حقوقی و قضایی مجلس تأکید کرد

## پاسخگویی گمرک به قوه قضاییه و دیوان محاسبات روشن و شفاف است



گفت: خوبی‌خانه میزان قاچاق کالا کاهش داشته و نظارت‌ها دقیق‌تر و فضای شفافتر شده و از فضای کاغذبازی در اینکه در گذشته در گمرک گفت: همین که بنای گمرکی مزدها وجود دارد، گفت: یکی از ضروری‌ترین اتفاقاتی که باید هر چه سریع‌تر رخ بدهد، نصب دستگاه‌های پیشرفته ایکس‌ری مسافری و خودروی و حتی بندری است.

وی با اشاره به اینکه امروزه هزینه‌های سنگینی بابت قاچاق کالا به دولت و نظام تحمل می‌شود،

سیدنقی کمیری با تأکید بر اهمیت گمرک در نظام اقتصادی کشور گفت: در سیستم‌های اقتصادی جهان، گمرک از حالت سنتی بیرون آمده و از ابزارها و فناوری‌های جدیدی استفاده می‌کند که منجر به افزایش سرعت و دقت در ترخیص کالا می‌شود.

وی با ابراز تأسف از مشکلاتی که در امور گمرک وجود داشته است، گفت: بخش زیادی از این مشکلات با استفاده از فناوری‌های روز جهانی خواهد شد.

عضو کمیسیون حقوقی و قضایی مجلس راهاندازی سامانه جامع گمرکی را گامی بسیار بزرگ توصیف کرد و گفت: از هنگامی که گمرک به سوی شفافسازی گام برداشت، به تمامی دستگاه‌های قضایی پاسخگو بوده و اکنون گمرک با سازمان بازرگانی و دیوان محاسبات هیچ مشکلی ندارد.

فرهاد تجربی با تأکید بر اهمیت گمرک افود: خوبی‌خانه گمرک در دوران ریاست کل دکتر کرباسیان

عضو کمیسیون حقوقی و قضایی مجلس تأکید بر اینکه گمرک با دستگاه‌های قضایی نیز خوب است، گفت: معرفی متخلفان به دستگاه قضایی بینگر آن است که هم میزان کشفیات قاچاق بالا رفته و بهم از توان دستگاه قضایی برای بخورد قانونی با مخالفان نهایت استفاده صورت می‌گیرد و با اشاره به اینکه گمرک فرد مختلف در گمرک توقیف شده است.

تجربی با تأکید بر اینکه دستگاه گمرک به دستگاه قضایی پاسخگو بوده است، گفت: تاکنون هر گاه که مسئولان

می‌توانند نسبت به آن واکنش نشان دهند.

عضو کمیسیون حقوقی و قضایی مجلس راهاندازی سامانه جامع گمرکی را گامی بسیار بزرگ توجه قرار گرفت و این امر در دوران مدیریت آقای عسگری همچنان مورد توجه است به نحوی که تحولات چشمگیری در این زمان‌ها در گمرک اتفاق افتاد.

نماینده قصرشیرین با اعلام اینکه گمرک در انجام امور واردات و صادرات در حال بهروز شدن است، گفت:

امروزه گمرک در بحث نظارت و کنترل بهروز شده و سعی می‌کند از تمامی امکانات روز جهان در امر نظارت بهره بگیرد.

وی با اشاره به افزایش کشفیات قاچاق در گمرکات

عضو کمیسیون برنامه و بودجه مجلس:

## شفافیت در گمرک، رضایت مردم را بالا می‌برد



این است که جلوی شیعات بی‌اساس درخصوص گمرک گرفته می‌شود.  
وی با تأکید بر اینکه هنوز هم کاستی‌هایی در امور گمرکی وجود دارد، گفت: هر چقدر شفافیت بیشتر و پاسخگویی بیشتر باشد، مشکلات و کاستی‌ها سریع‌تر رفع می‌شود.

بیکلری حذف دخالت انسان در امور گمرکی را بهترین روش دانست و گفت: هر چقدر گمرک مکانیزه‌تر باشد، به همان نسبت خططاً کمتر خواهد شد، زیرا دیگر اعتراضی مطرح نمی‌شود.

وی در پاسخ به اینکه مجوز واردات را وزارت‌خانه‌ها می‌دهند در حالی که گلایه از گمرک مطرح شود، گفت: این حرف درستی است و نباید تاوان مشکلات مربوط به مجوز وزارت صنعت یا جهاد کشاورزی را گمرک بدهد، اما قرار هم نیست گمرک

گفت: اگر در دستگاهی تخلف اتفاق بیفتد، دولت زیر سوال می‌رود. بنابراین گمرک باید با دقت به همه مسائل توجه داشته باشد و همه اعتراض‌ها را به صورت دقیق و شفاف به دیگر وزارت‌خانه‌ها و نهادها منعکس کند.  
وی با اشاره به اینکه هر آنچه از گمرک خارج

عضو کمیسیون برنامه و بودجه مجلس با اشاره به اینکه سال‌ها بحث گمرک به عنوان یک چالش جدی مطرح بود، گفت:

امور گمرکی تا اندازه‌ای سامانه جامع امور گمرکی تا اندازه‌ای مشکلات بروط شد، اما همچنان نیازمند بورسی‌های بیشتر و نظارت بهتر هستیم.

محسن بیکلری با اشاره به تحولاتی که در دوره مدیریت دکتر مسعود کرباسیان در گمرک اتفاق افتاد، گفت: یکی از این موارد نصب ایکس‌ری‌ها بود که

تأثیر بسیار خوبی در کنترل کالاهای وارداتی دارد و این تائیری‌گذاری در کاهش چشمگیر قاچاق کالا مشاهده می‌شود.

وی در تشریح اهمیت سامانه جامع امور گمرکی گفت: در آن زمان شاهد بودیم که دکتر کرباسیان در انشاق می‌نشست و تمام مراحل ورود کالا تا تاریخی آن را بررسی می‌کرد.

عضو کمیسیون برنامه و بودجه مجلس با تأکید بر اینکه هر چقدر شفافیت در امور گمرکی بیشتر شود، رضایت نیز بالاتر خواهد رفت، گفت: حداقل



برنامه‌های کنترلی در گمرک برشمرد.  
وی از تشکیل ۱۸۰۰ پرونده فاقاچ کالا به ارزش هزار و ۹۰۰ میلیارد ریال در گمرکات کشور خبر داد و گفت: برای بیش از ۵۰۰ مورد قاچاق انسان به صورت فردی یا گروهی شامل اتباع ایرانی و اتباع بیگانه پرونده تشکیل شده است.

وی همچنین از کشف ۷۷ تن مواد مخدر در گمرکات کشور طی سال جاری خبر داد و گفت: اخیراً پرونده‌ای با عنوان روغن متور کشف شد که مابین آن، ۱۵ تن پیش‌ساز مواد مخدر جاسازی شده بود. این گزارش می‌افزاید؛ در این مراسم از تلاش‌های اولویت‌آمیز یوسفی تقدیر و علی یوسفی منش به عنوان گمرکات مازندران تقدیر و علی یوسفی منش به عنوان مدیرکل جدید معرفی شد.

کامیون‌ها برای ردیابی آنان نصب شده است. مقدسی همچنین افزود: گمرک ایران به زودی پلیپ‌هایی را که از طریق امواج رادیویی ردیابی و کنترل می‌شوند بین گمرکات اجرایی توزیع خواهد کرد.

مقدسی استفاده از دستگاه‌های پلاک خوان را از دیگر ابزارهای کنترلی گمرکات برشمرد و گفت: در حال حاضر ۱۵ دستگاه ایکسرس ری کامپونی در گمرکات ایران نصب شده و جدیدترین نوع این دستگاه‌ها که در گمرک شهید رجایی به بهره‌داری رسیده در ۳۰ ثانیه یک دستگاه کامیون را ردیاب و اسکن می‌کند و روزانه ۱۳۰۰ کانتینر توسط این دستگاه‌ها اسکن می‌شود.

معاون حقوقی و نظارت گمرک جمهوری اسلامی ایران، رصد ترازیت و پوششی را از دیگر اسلامی ایران، رصد ترازیت و پوششی را از دیگر

علیرضا مقدسی در مراسم تودیع و معارفه مدیرکل گمرکات مازندران خبر داد:

## کشف ۵۰۰ مورد قاچاق انسان توسط مأموران گمرک در سال جاری

معاون حقوقی و نظارت گمرک ایران از کشف ۵۰۰ مورد قاچاق انسان توسط مأموران گمرک در سال جاری ۸۷ تن مواد مخدر و پیش‌ساز مخدوهای صنعتی کشف کرده‌اند.

دکتر علیرضا مقدسی در مراسم تودیع و معارفه مدیرکل گمرکات مازندران، تجارت خارجی را از حلقه‌های اتصال هر کشور برشمرد و گفت: تسهیل و امنیت تجارت از موضوعات بسیار مهم در این حوزه است و برخی صاحب‌نظران بر این عقیده هستند که توسعه، تسهیلات را به ارمنان می‌آورد. وی با بیان اینکه تجارت خارجی یک بحث بین‌المللی است، افزود: گمرک جمهوری اسلامی ایران در بعد ملی، اجرای سیاست‌های اقتصادی مقاومتی، اصل ۴۴ و قانون رفع موانع تولید را در دستور کار قرار داده است.

وی حسابرسی پس از ترجیح را از دیگر طرح‌های گمرک برشمرد و گفت: برنامه تیرکترونیکی بین کشورها فقط بین ایران و ترکیه اجرا و فاز دوم آن نیز عملیاتی شده است و پس از اجرای فاز سوم، به صورت بین‌المللی اجرا می‌شود.

## آئین تکریم و معارفه مدیرکل گمرکات استان یزد برگزار شد

در سطح مدیریت ارشد گمرک اظهارداشت: گمرک یزد یک داشتگاه است، این گمرک تاکنون مدیران بسیار خوبی را در درون خود پرورش داده که اکنون در مدیریت کلان گمرک حضور دارند.

سامانه جامع امور گمرکی نقش مهمی در تسهیل تجارت داشته است  
علی زینی وند، معاون هماهنگی امور اقتصادی و توسعه منابع استانداری یزد نیز در این مراسم اظهار داشت: نحوه فعالیت تخصصی گمرک یکی از شاخصه‌های مهم حرکت به سمت توسعه و تسهیل تجارت است. وی با اشاره به نقش گمرک در تسهیل تجارت، گفت: راه اندازی سامانه جامع امور گمرکی و الکترونیکی کردن گمرکات که در دولت تدبیر و امید اتفاق افتاده نقش مهمی در تسهیل تجارت داشته است.

گفتی است، در پایان این مراسم محمد حسین سلمانی به عنوان مدیرکل جدید گمرکات یزد معرفی و از خدمات مهرداد پیرحیاتی مدیرکل سابق با اهدای لوح سپاس تقدیر شد.

محمدحسین سلمانی پیش از این معاون فنی گمرکات یزد بوده است.



تولیدکنندگان باز باشد و درد دل ها را گوش کنند  
البته هم گره ها به دست گمرک باز نمی شود چرا که دستگاه های هم جوار نیز در گمرک حضور دارند و لی گمرک باید در جهت رفع مشکل تولیدکنندگان پرچم دار باشد.

مدیرکل امور اداری و رفاه گمرک جمهوری اسلامی ایران با تأکید بر تکمیل سامانه جامع امور گمرکی ادامه داد: برای رشد و توسعه کشور باید علاوه بر اینکه در درون خود هماهنگی داریم با دید مثبت به تولید، تجارت و صنعت بنگریم.

وی افزود: باید در اتاق میزبانی گمرک به روی

آئین تکریم و معارفه مدیرکل گمرکات یزد با حضور مدیرکل امور اداری و رفاه گمرک جمهوری اسلامی ایران، معاون هماهنگی امور اقتصادی و توسعه منابع استانداری و جمعی از مدیران و تشکل‌های پخش خصوصی در سالان اجتماعات صنایع لاستیک برگزار شد.

به گزارش روابط عمومی اداره کل گمرکات استان یزد، احمد ذاکری، مدیرکل امور اداری و رفاه گمرک جمهوری اسلامی ایران در این مراسم با اشاره به گام‌های بلندی که گمرک در جهت تحقق سیاست های کلی اقتصاد مقاومتی برداشته است اظهارداشت: گمرک جمهوری اسلامی تمام تعهدات و مصوبات خود در ستد اقتصاد مقاومتی را اجرائی و انجام داده و پیشنهادات ویژه ای در این ستاد مطرح کرده در که در سال آینده اجرائی می‌شود.

وی تصریح کرد: راه اندازی گمرک موبایلی از جمله پیشنهادات گمرک در ستد اقتصاد مقاومتی است که سال آینده اجرائی می‌شود.  
ذاکری در ادامه با اشاره به راه اندازی و تکمیل سامانه جامع امور گمرکی در دولت تدبیر و امید، افزود: سامانه جامع امور گمرکی نقش مهمی در تسهیل

## برگزاری نشست چهارجانبه برای ایجاد کریدور صادراتی در بندر امام خمینی(ره)

امام خمینی(ره) راهاندازی این کریدور می‌تواند به تسهیل و مهار ترافیک ناشی از تجمع کامیون‌ها پشت درب خروج، تسهیل و تسریع در امر صادرات، اجرای بخشنامه مربوط به ارائه خدمات به فعالان اقتصادی(AEO)، حذف تشریفات زائد، کاهش هزینه‌ها، ایجاد لاین و درب اختصاصی جهت صادرات مخصوصات شرکت‌های موجود در منطقه ویژه اقتصادی پتروشیمی و تسریع و کنترل در امر ورود و خروج کامیون‌های خالی کمک کند.

شد، اتخاذ گردید.  
طرفین در ادامه این نشست بر آمادگی و تعامل سازنده خود با گمرک بندر امام خمینی(ره) به عنوان مدیریت واحد مزی در جهت برقرار نمودن کریدور صادراتی و همچنین پیشبرد و تسهیل امر صادرات و نیز رفاه حال خدمت‌گیرنده‌گان تأکید کردند.  
به گزارش روابط عمومی اداره کل گمرک بندر امام خمینی(ره) با توجه به وجود بیش از ۲۲ شرکت بندر امام خمینی(ره) برگزار

به منظور تسهیل و توسعه صادرات محصولات غیرنفتی، کریدور صادراتی بین دو منطقه ویژه اقتصادی پتروشیمی و بندر امام خمینی(ره) ایجاد می‌شود.  
این تصمیم در پایان بازدید میدانی و جلسه‌ای که در محل گمرک بندر امام خمینی(ره) با حضور مدیرکل بنادر و دریانوردی استان خوزستان، مدیرکل راه‌آهن جنوب، مدیرعامل سازمان منطقه ویژه اقتصادی پتروشیمی و مدیرکل گمرک بندر امام خمینی(ره) برگزار





یوسفی نژاد با تأکید بر اینکه تمرکز گمرکات گیلان برای انجام هر چه بهتر امور گمرکی است، تصریح کرد: گیلان با دارا بودن ظرفیت‌های گردشگری، اقتصادی و فرهنگی و قرار گرفتن در مسیر دو کریدور شمال و جنوب و شرق و غرب، خصوصاً همسایگی با کشورهای حاشیه دریای خزر از جمله روسیه به عنوان بازار قابل توجه صادرات کالای ایرانی، می‌تواند در رشد صادرات نقش ارزشمندی ایفا کند.

وی تأکید کرد: تأثیر اقدامات گمرک بر کسی پوشیده نیست و گمرک از هنگامی که به سازمانی تأثیرگذار در فناوری تبدیل شد، منشأ تحولات بزرگی بوده و نمونه باز آن راهاندازی موافقیت‌آمیز سامانه جامع امور گمرکی است.

یوسفی نژاد با تأکید بر اینکه با همکاری متقابل دستگاه‌های صادرکننده مجوزهای قانونی می‌توان شاهد ایجاد تجارت روان و خوبی در استان بود، تأکید کرد: مهمترین چالش استان بودجه‌بندی در کشور است و انتظار می‌رود به بذرانزلی به عنوان یکی از قدیمی‌ترین بنادر کشور توجه بیشتری صورت پذیرد.

به عنوان ناظر گمرکات گیلان و مدیر کل گمرک بذرانزلی معرفی شد و از خدمات خانم ویدا شفقتی که مدتی را در این پست به عنوان سرپرست انجام وظیفه کرد تقدیر و تشکر به عمل آمد.

**انجام عملیات پیش‌اظهاری در دستور کار گمرکات گیلان قرار می‌گیرد**  
ناظر جدید گمرکات گیلان و مدیر کل گمرک بذرانزلی گفت: یکی از برنامه‌های در دستور کار این گمرکات، انجام عملیات پیش‌اظهاری قبل از رسیدن کالا در راستای کاهش زمان توقف تجار و بازارگان است. ابوالقاسم یوسفی نژاد افزود: برای دستیابی به این هدف نیازمند همکاری اتفاق بازارگانی هستیم تا اطهارنامه گمرکی کالاهای قبل از رسیدن به بذر صادر شده و از میزان توقف کالا در بذرگاه به نحو چشمگیری کاسته و بازارگانان نیز زمان کمتری را برای اظهار کالای خود منتظر شوند.

وی اظهارداشت: بیش از ۹۵ درصد کالاهای وارد به گیلان را کالاهای سرمایه‌ای و واسطه‌ای تشکیل می‌دهد و کالای مصرفی کمتر وارد می‌شود.

مدیر کل گمرک آستانه خبرداد:

## ترخیص محموله نخستین قطار باری ورودی به بارانداز آستانه

طریق شبکه سراسری خط آهن آذربایجان وارد ایران می‌شود، خاطرنشان کرد: این محموله‌ها سپس از ایران در قالب دالان حمل و نقل ترکیبی به نقاط مختلف کشور و جهان ترانزیست خواهد شد.

امیدی تصریح کرد: اتصال راه آهن آستانه-آستانه برای هر دو کشور همسایه ایران و آذربایجان بسیار مهم است چون علاوه بر حمل بار و کالا که موجب گسترش روابط اقتصادی بین کشورهای منطقه می‌شود، از نظر ارتباطات مسافربری نیز بسیار حائز اهمیت است. در ادامه یادورشد: گمرک آستانه با توجه به فعالیت در دو حوزه زمینی و دریایی و اکنون نیز با راهاندازی سیستم حمل و نقل ریلی و بین‌المللی آستانه-آستانه گمرکات اسلامی ایران است.



وی با بیان اینکه با تکمیل بارانداز ریلی آستانه-آستانه عنوان کرد و گفت: اتصال ریلی آستانه جمهوری آذربایجان به ایران موجب توسعه و رونق اقتصادی هر دو کشور می‌شود.

معاون برنامه‌ریزی و امور بین‌الملل گمرک ایران در مراسم معارفه ناظر گمرکات استان گیلان:

## جهت‌گیری گمرک به سمت استفاده از نرم‌افزارهای گمرکی موبایل است

معاون برنامه‌ریزی و امور بین‌الملل گمرک ایران گفت: جهت‌گیری گمرک به سمت استفاده از نرم‌افزارهای گمرکی موبایل و ارزش‌گذاری داینامیک و تجزیه و تحلیل تصاویر ایکس‌ری به صورت هوشمند از مهمترین برنامه‌های گمرک ایران در آینده است.

دکتر علی بعیدی مفردینیا در مراسم معارفه ناظر گمرکات گیلان و مدیر کل گمرک بذرانزلی افزود: در سال‌های اخیر ماهیت فعالیت گمرک به عنوان یک دستگاه نظارتی تغییر کرده و این سازمان دقت و سرعت را به عنوان دو فاکتور اصلی به کار گرفته است. وی با تأکید بر اینکه توانی بین دو مؤلفه دقت و سرعت انجام امور گمرکی با استفاده از فناوری‌های نوین حاصل شده، افزود: در گذشته نقش گمرک تنها در راستای دریافت عوارض و مالیات بود، اما اکنون این نقش به صیانت از جامعه تبدیل شده، به نحوی که هموطنان در صورت خرید یک کالا انتظار گمرک ایران امروز در جایگاهی قرار دارد که براساس نظر سازمان‌های هم‌جوار تحول خوبی در آن ایجاد شده و با توجه به اینکه دنیا در حال گام برداشتن به سوی استفاده از گمرک موبایل و ارائه همه خدمات گمرکی بر روی تلفن‌های همراه اریاب رجوع است، اگر ما به این امر توجه نکنیم، عقب می‌مانیم. وی خاطر نشان کرد: جهت‌گیری گمرک به سمت استفاده از نرم‌افزارهای گمرکی موبایل است و ارزش‌گذاری داینامیک و تجزیه و تحلیل تصاویر ایکس‌ری به صورت هوشمند از مهمترین برنامه‌های گمرک ایران در آینده است. در پایان این مراسم ابوالقاسم یوسفی نژاد

معاون برنامه‌ریزی گمرک ایران با اشاره به ارزیابی سازمان‌های مختلف درخصوص عملکرد گمرک در حوزه اقتصاد مقاومتی اضافه کرد: گمرک ایران تنها سازمانی بود

مدیر کل گمرک آستانه از ترخیص محموله شش واگن نخستین قطار باری ورودی به بارانداز آستانه توسط این گمرک خبر داد.

رسول امیدی گفت: گمرک آستانه از انجام اقدامات قانونی و تخصصی و ترخیص محموله‌های ورودی به بارانداز ریلی آستانه آمادگی کامل دارد. وی با اشاره به ورود آزمایشی اولین قطار باری که از مبدأ روسیه و از طریق پل مرزی و ریلی آستانه جمهوری آذربایجان و آستانه ایران وارد کشور شد، افزود: محموله تمامی شش واگن قطار باری که حامل تخته نراد روسی و MDF بود، توسط گمرک آستانه ترجیح شد.

مدیر کل گمرک آستانه یکی از حلقه‌های اصلی اتصال کریدور شمال-جنوب را مسیر

رئیس پلیس آگاهی استان اصفهان  
بیان کرد

### کاهش چشمگیر قاچاق کالا از زمان راهاندازی سامانه جامع گمرکی

رئیس پلیس آگاهی استان اصفهان  
گفت: پس از راهاندازی سامانه جامع گمرکی در این استان حجم قاچاق کالا به طور چشمگیری کاهش و هزینه ریسک قاچاق افزایش یافته است.

سرهنگ خسروی که به اتفاق اسدالله احمدی و نهری در یک برنامه زنده تلویزیونی شرکت کرده بود، همچنین از اقدامات گمرک اصفهان در مبارزه با قاچاق قدردانی کرد و افزود: تسریع دریافت اسناد کالاهای قاچاق بهخصوص دانه درشتها به کمک سامانه جامع امور گمرکی محقق شده است.

به گزارش روابط عمومی گمرک اصفهان همچنین در جلسه مدیران اقتصادی استان که با حضور مدیر کل بازرسی استان و رئیس منطقه شش کشور برگزار شد، مدیر کل گمرک اصفهان سامانه تجارت فراصری و سامانه جامع امور گمرکی را از طریق پاورپوینت به حاضران ارائه کرد که مقامات بازرسی استان و منطقه شش از تحقق دولت الکترونیک در گمرک ابراز خشنودی کردند.

### انتخاب گمرک شهرکرد به عنوان خادم صادرات برای دومین سال پیاپی

گمرک استان چهارمحال و بختیاری برای دومین سال پیاپی به عنوان خادم صادرات استانی برگزیده شد.

اسماعیل الهادی مدیر گمرک چهارمحال و بختیاری با اعلام این خبر درخصوص دلایل گزینش این گمرک به عنوان خادم صادرات به اقداماتی از جمله ارائه خدمات و تسهیلات به ویژه به ذی‌نفعان، تسریع در انجام تشریفات گمرکی کالاهای صادراتی و ارزیابی در محل انبیار واحدهای تولیدی و صاحبان صنایع به طور شبانه‌روزی، برگزاری جلسات متعدد با نمایندگان استان در جلس شورای اسلامی و فعالان اقتصادی، واحدهای تولیدی و صادرکنندگان و شرکت مستمر و فعال در کارگروه توسعه صادرات، نسبت به تبیین و تشریح عملکرد و دستاوردهای گمرک در حمایت از تولید با رویکرد گمرک الکترونیک و بهره‌گیری از سامانه‌های نرم‌افزاری در انجام تشریفات گمرکی در راستای اهداف و استراتژی‌های کلان گمرک جمهوری اسلامی ایران اشاره کرد و گفت: همچنین تلاش این گمرک در راستای مبارزه با قاچاق کالا و ارز، شامل برگزاری جلسات کارشناسی در محل گمرک استان با حضور سازمان‌های ذی‌ربط در امر مبارزه با قاچاق، رسیدگی به موقع و دقیق به استعلامات مرتع رسانیدگی کننده به قاچاق، ارائه طرح‌ها و برنامه‌های لازم در حوزه مبارزه با قاچاق کالا باعث رضایتمندی مسئولین استانی و تقدیر رئیس پلیس کارگروه پیشگیری از قاچاق کالا و ارز استان شده است.

ابراهیم حسینی در گفت‌وگو با خبرنگار نشریه گمرک همچنین از تأثیر بسزای راهاندازی سامانه جامع و پنجه‌ری از گمرکی در کاهش زمان و هزینه صاحبان کالا خبر داد.

مشروح این گفت‌وگو را در زیر می‌خوانید:

برای حل این مشکل و کمک به کارکنان، چه اقداماتی صورت گرفته است؟

اداره کل گمرکات استان (گمرک مرزی اینچه‌برون) در فاصله ۷۰ کیلومتری از مرکز استان و ۸۵ کیلومتری شهرستان گنبد کاووس و بندر ترکمن قرار گرفته است و کلیه همکاران هر روز این مسیر را طی می‌نمایند. با همکاری شرکت تعاقنی کارکنان گمرک دو دستگاه مینی‌بوس و یک دستگاه میدل‌باس و دو دستگاه خودروی سواری جهت سهولت در امر ایاب و ذهاب و آسایش کارکنان اختصاص یافته است. لیکن این امکانات در قبال خدمات ارزشمند کارکنان گمرک ناچیز است.

همکاری سازمان‌های همچوar در چارچوب طرح پنجه‌ری واحد تجاري به چه صورت است؟

سامانه جامع امور گمرکی برای سازمان‌های مرتبط با گمرک از جمله اداره کل استاندارد و سازمان امور مالیاتی و... نیز جهت ارائه نظرات قابل دسترسی بوده و این ادارات نهایت همکاری را در اسروعت با این اداره کل دارند. دیگر سازمان‌های همچوar نیز با وجود مسافت زیاد گمرک با گمرک شهرستان، نهایت همکاری لازم از طریق معرفی نماینده و ارائه پاسخ در کمترین زمان ممکن را انجام می‌دهند.

بحث مدیریت واحد مرزی در گمرک اینچه‌برون چه وضعیت دارد؟

در این مرز با تعاملی که بین سازمان‌های مستقر وجود دارد، اجرای مدیریت واحد مرزی به خوبی انجام و جلسات بهصورت مستمر برگزار می‌شود و اقدامات لازم براساس دستورالعمل صورت می‌گیرد.

آخرین آمار درخصوص وضعیت واردات، صادرات، ترانزیت و وضعیت پروندهای قضایی در گمرکات استان را بیان فرمایید.

گمرکات استان گلستان در کلیه رویه‌های گمرکی فعالیت می‌نمایند، در ۹ ماهه اول سال ۱۳۹۶ با بهره‌گیری از سامانه جامع امور گمرکی افزایش چشمگیری در حوزه ترانزیت و کارته تیر و صادرات چمدانی داشته که طبق آمار موجود به شرح جدول ذلیل می‌باشد:

نوع رویه	وزن	ارزش دلاری	ارزش ریالی
الصادرات	۱۶۸,۴۱۰,۷۰۴	۱۲۸,۹۲۰,۹۵۲	۴,۳۰۳,۱۹۳,۸۶۰,۳۰۳
واردات	۲۰,۳۳۸,۲۶۰	۲۲,۷۱۴,۲۴۵	۷۵۷,۱۹۷,۸۱۷,۴۶۹
ترانزیت	۱۹,۶۳۸,۸۲۱	۱۱۸,۰۷۶,۴۶۷	۳,۹۳۵,۴۹۷,۴۹۳,۳۱۱
صادرات چمدانی	۱,۰۴۱,۸۲۰	۳,۱۲۵,۴۶۰	۱۰۴,۳۴۰,۳۸۰,۶۵۰
کارته تیر	۱۵,۴۴۲,۹۹۴	--	--

همچنین ایجاد سامانه امور گمرک باعث جلوگیری از قاچاق سازمان یافته شده و پروندهای قضایی تشکیل شده در این گمرک بسیار ناچیز است. ضمناً با توجه به اینکه سازمان‌های دیگر از جمله نیروی انتظامی و تعزیرات حکومتی... نیز به سامانه هوشمند دسترسی داشته و در محیط خارج از گمرک به عنوان سازمان کاشف کالای قاچاق می‌باشد، در صورت توقیف کالا به ظن قاچاق با گمرک هماننگی می‌نمایند که در این مورد مطابقت اسناد ارائه شده توسط صاحب کالا و ارزش‌گذاری کالا به صورت مکانیزه توسط کارشناسان گمرک انجام می‌گیرد.

درخصوص نصب تجهیزات ایکس‌ری در گمرک اینچه‌برون تاکنون چه اقداماتی صورت گرفته است؟

این گمرک در حال حاضر دارای ۲ دستگاه ایکس‌ری مسافری فعال است که همکاران توسط این دستگاه‌ها، کالای مسافری را ارزیابی می‌نمایند. همچنین پیگیری‌های لازم برای نصب دستگاه ایکس‌ری کامیونی انجام شده و در حال حاضر، مراحل نصب این دستگاه در دست اقدام است و در آینده‌ای نزدیک قادر به استفاده از آن خواهیم بود. با راهاندازی این دستگاه تحول چشمگیری در سرعت و سهولت مبادلات تجاری صورت خواهد گرفت و پیش‌بینی می‌شود که حجم این نوع مبادلات افزایش یابد.

مدیر کل گمرکات استان گلستان:

### دستگاه ایکس‌ری کامیونی

## در گمرک اینچه‌برون به زودی آماده بهره‌برداری می‌شود

مدیر کل گمرکات استان گلستان می‌گوید: با تنصیب و بهره‌برداری از دستگاه ایکس‌ری کامیونی در گمرک مرزی اینچه‌برون پیش‌بینی می‌شود که علاوه بر تسهیل و تسريع در انجام تشریفات گمرکی کالاهای وارداتی و صادراتی حجم مبادلات تجاری بین ایران و ترکمنستان افزایش یابد.



درباره آخرین وضعیت اجرای سامانه جامع امور گمرکی و پنجه‌ری واحد توضیح دهد و بفرمایید این سامانه‌ها در چه رویه‌هایی در گمرکات استان گلستان عملیاتی شده است؟

در راستای فرمایشات مقام معظم رهبری و شعار سال و همچنین فرمایشات ریاست محترم جمهور درخصوص اقتصاد مقاومتی و بیانیات با قاچاق کالا و ارز و حمایت از تولید داخل، گمرک جمهوری اسلامی پروره سامانه جامع امور گمرکی را در دستور کار خود قرار داد که این طرح در گمرکات استان گلستان بعنوان پایلوت مورد اجرا قرار گرفت و این اداره کل جزو نخستین گمرکات کشور در عملیاتی کردن این پروره بود و هم‌اکنون در کلیه رویه‌های گمرکی صادرات، واردات و... سامانه جامع امور گمرکی مورد بهره‌برداری قرار گرفته است.

از زمانی که این سامانه‌ها در گمرکات استان گلستان اجرایی شده از نظر هزینه و زمان ترخیص کالا چه دستاوردهایی حاصل و چه تغییراتی صورت گرفته است؟

اجرای شدن این طرح در کلیه رویه‌های گمرکی باعث رونق اقتصادی برای صادرکنندگان و واردکنندگان بخش تولید شده است، به گونه‌ای که پس از عملیاتی شدن این پروره زمان ترخیص کالا برای واردکنندگان از ۲۶ روز به کمتر از ۱ روز کاهش یافته که قطبًا کاهش هزینه را به همراه خواهد داشت.

طرح کارشناسی متمنکز در گمرکات استان گلستان تا چه اندازه مورد رضایت و سهولت کار ذی‌نفعان شده است؟

کارشناسی متمنکز که در اصطلاح کارشناسی مجازی نیز نامیده می‌شود قسمتی از طرح سامانه جامع امور گمرکی است و بافعال شدن این بخش رضایت ارباب رجوع و تسریع و تسهیل در ترخیص کالا بدون حضور صاحبان کالا و یا نماینده آنها در محل (عدم شناسایی کارشناسی متمنکز گمرک توسعه صاحب کالا و نماینده صاحب کالا) صرفاً با مشاهده کلیه اسناد و مدارک الکترونیکی کارشناسی فراهم شده و در عین حال این عامل باعث حذف یکی از گلوگاه‌های فسادخیز خواهد بود.

با توجه به اتصال خط اهن اهن ایران، ترکمنستان و قرقازستان قرار بود هر زینچه‌برون تبدیل به یکی از اصلی ترین پایگاه‌های ترانزیتی کشور شود. در حال حاضر تا چه دستازه این هدف محقق شده است و چه وضعیت ترانزیت و حمل و نقل ریلی در این محور به چه صورت است؟

پس از افتتاح ایستگاه راه‌آهن اینچه‌برون توسط ریاست محترم جمهور، متاسفانه عملیات زیرساخت آن به صورت کامل توسط راه‌آهن انجام نشده و به همین سبب فعالان اقتصادی استقبال چندانی در این بخش نشان نداده‌اند، با این وجود و در همین وضعیت فعلی، آمار فعالیت ۹ ماهه سال ۱۳۹۶ از طریق خط آهن به میزان ۳ میلیون و ۷۲۸ هزار و ۷۹۰ دلار صادرات و ۷ میلیون و ۹۵ هزار و ۸۶۹ دلار واردات و یک میلیون و ۶۲۸ هزار و ۳۴۵ دلار ترانزیت بوده است. یکی از مشکلاتی که کارکنان گمرک اینچه‌برون با آن مواجه هستند فاصله طولانی این گمرک با محل سکونت شان است،



ولا تحسبن الذين قتلوا في سبيل الله  
امواتا، بل احياء عندهم يرزقون  
**شهابان آسمانی**



تولد: ۷/۱۴/۱۳۲۸ - شهادت

۳۴=۱۳۶۲/۵/۱۸ ساله

سمت: متصدی امور دفتری گمرک جنوب

تهران

و ضعیت تأهل: متاهل و دارای یک فرزند

محل شهادت: منطقه مهران در عملیات

والفجر ۳

ویزگی اخلاقی: فردی خوش رومتین و کم حرف بود. هیچگاه نماز جماعت را ترک نمی کرد و مقید به اقامه نماز بصورت جماعت بوده و اهل مناجات با خداونمازش بود. همیشه برای رضای خدا کار کنید ...

## موفقیت علمی برای کارکنان گمرک

مقاله مشترک دکتر عبدالکریم مقدم و فرزانه ناصری از گمرک البرز و حیدرناصری و جلال صبرجو از گمرک استان کردستان در کنفرانس بین المللی ICMENA ۲۰۱۷ به صورت سخنرانی ارائه و در مرکز منطقه ای اطلاع رسانی علوم و فناوری (RICeST)، پایگاه اطلاعات علمی خوارزمی، CIVILICA و کنسرسیوم محتوى ملی چاپ و نمایه شد. این مکاران موفق به دریافت گواهی نامه بین المللی DNW اتریش، گواهی نامه ملی ANCCP ایتالیا و گواهی نامه ملی IQS انگلستان شدند.

## انتشار کتاب



کتاب «گمرک

ایران، تصویری کوچک از واقعیتی بزرگ» نوشته سید اسماعیل دستغیب در دو جلد منتشر و در اختیار علاقه مندان قرار گرفته است.

جلد اول این کتاب به تشریح سیر تاریخی تأسیس گمرک در ایران، رویه های گمرکی، کنوانسیون ها و موافقنامه های گمرکی و جلد دوم به معنی رؤسای کل گمرک از ابتدای فعالیت گمرک در ایران و نقل خاطراتی از آن پرداخته است.

این کتاب توسط انتشارات نیک ملک چاپ شده است.

برای دومین سال متوالی در مسابقات گمرکات سراسری کشور:  
**تیم خوزستان قهرمان شد**



مسابقات فوتسال گمرکات سراسری کشور هم زمان با دهه مبارک فجر با شرکت ۲۶ تیم و حضور ۲۷۰ ورزشکار به میزبانی گمرک مازندران برگزار و تیم منتخب گمرک خوزستان موفق به کسب مقام قهرمانی شد.

به گزارش خبرنگار ما، مسابقات فوتسال گمرکات سراسری کشور از ۱۳ بهمن ماه در نوشهر به میزبانی گمرک مازندران آغاز و با برگزاری بازی ها به صورت روزانه در ۱۹ بهمن ماه به اتمام رسید.

در این مسابقات دو تیم از هر گروه موفق به حضور در مرحله حذفی شدند و بعد از آن تیمها به مرحله یک هشتم رسیدند و سپس در دو گروه چهار تیمی با یکدیگر بازی کردند که از هر گروه دو تیم صعود کردند و به مرحله نیمه نهایی رسیدند. فینال این مسابقات با حضور تیم های کردستان و خوزستان برگزار شد.

دیدار نهایی این دوره از مسابقات بین تیم های خوزستان و کردستان در حالی با برتری خوزستان به ایان رسید که تا نیمه دوم مسابقه تیم کردستان با برتری دو بر صفر بازی را برای خود تمام شده می پنداشت ولی در دقایق انتهایی بازی این تیم خوزستان بود که موفق شد با به شمر رساندن دو گل بازی را به ضربات پنالتی بکشاند و در ضربات پنالتی با برتری ۳ بر ۲ موفق به کسب مقام قهرمانی برای

## حضور پرشور کارکنان گمرک در راهپیمایی ۲۲ بهمن



کارکنان گمرک جمهوری اسلامی ایران امسال نیز مانند سال های گذشته حضوری پرشور و فعال در مراسم راهپیمایی یوم الله ۲۲ بهمن داشتند.

به گزارش دریافتی از گمرکات سراسر کشور کارکنان گمرک به اتفاق خانواده های خود در مراسم راهپیمایی سی و نهمین سالگرد پیروزی انقلاب اسلامی شرکت نموده و مصپای سایر مردم اتفاقی و وفادار با آرمان های امام خمینی (ره) بنیانگذار فقید جمهوری اسلامی ایران تجدید میثاق و حمایت و پشتیبانی خود را از فرامین و منویات مقام معظم رهبری اعلام کردند.

گمرکات اجرایی همچنین به مناسبت دهه فجر بر نامه های متعددی را اجرا کردند که برگزاری مسابقات فرهنگی و ورزشی، نصب بنر، شرکت مدیران در برنامه های تلویزیونی جهت تبیین عملکرد گمرک و انجام مصائب های مطبوعاتی از آن جمله است.

## برگزاری مسابقات دارت و فوتبال در گمرک گناوه



### قهرمانی تیم فوتسال گمرک

### و شهید شوستری سرخس



به مناسبت گرامیداشت ایام دهه فجر یک دوره مسابقه فوتبال بین کارکنان گمرک گناوه برگزار و با اهدای جایزه از برنگاه تقدیر شد. همچنین به این مناسبت مسابقه دارت بین کارکنان خانم این گمرک برگزار و نفرات برتر مورد تقدیر قرار گرفتند.

تیم فوتسال کارکنان گمرک شهید شوستری سرخس در مسابقات فوتسال کارکنان گمرکات استان خراسان رضوی که بمناسبت دهه فجر برگزار شد به مقام قهرمانی دست یافت.

## موفقیت ورزشی



مهردی پورهیدار از کارکنان واحد حراس است گمرکات استان آذربایجان عربی موفق به کسب رتبه ۴ کونگفو تووا در آزمون فدراسیون کونگفو جمهوری اسلامی ایران شد.

برآسان این گزارش این آزمون با حضور اساتید فدراسیون کونگفوی کشور و در محل باشگاه ورزشی "تن و روان" شهرستان ارومیه برگزار شد.



دانیال نیارشید فرزند همکارمان مهران ایان آستارا، به اردوی تیم ملی فوتبال پایه جهت شرکت در بازی های آسیایی دعوت شد.



فروز رویابی و شهریانو رعیت نژاد از کارکنان گمرکات استان مازندران (گمرک ساری) موفق شدند مقامهای اول و دوم مسابقات تیراندازی باNon ادارات استان مازندران را که به مناسبت ایام... دهه فجر برگزار شد به خود اختصاص دهند.

نشانی: بالاتر از میدان ولی‌عصر(عج)، نرسیده به زرتشت، ساختمان گمرک ایران، روابط عمومی  
فکس: ۸۲۹۹۳۶۲۵ تلفن: ۰۲۱۷ کسب کرده است.

نشریه در پیرايش و خلاصه گردن مطالب آزاد است.

مقالات رسیده مسترد نمی‌شود و مطالب منتشره لزوماً منعکس کننده مواضع نشریه نیست.  
نقل مطالب نشریه با ذکر مأخذ مانع ندارد.  
نشریه گمرک از انکاوس دیدگاههای متفاوت استقبال می‌کند.

Email: gomrok\_iran@yahoo.com

اینترنتی: www.irica.ir

## نیاز ما به اقتصاد مقاومتی بیش از کشورهای دیگر است

با حضور وزیر کشور و رئیس کل گمرک صورت گرفت

## بهره‌برداری از پیشرفته ترین ایکس‌ری کامیونی در گمرک شهیدرجایی بندرعباس

الصادرات بوده است.

وی افروز: حجم صادرات کشور در دوره مورد بررسی ۱/۷ درصد رشد داشته است.

به گفته عسگری؛ استان هرمزگان ۳۰ درصد کل حجم تجارت خارجی کشور را اختیار دارد و در ۱۰ ماهه اول امسال گمرکات این استان ۱۰ هزار میلیارد تومان درآمد داشتند که ۶۰ درصد کل درآمد گمرک است.

براساس این گزارش ایکس‌ری‌های موجود و فعال در گمرک تنها ۲۰ کانتینر را در ساعت اسکن می‌کردند. در ایکس‌ری پرسرعت پلاک خوانی و کانتینرخوانی توسط دوربین‌ها انجام می‌شود. همچنین این سیستم، راننده را تشخیص می‌دهد.

طبق برنامه قرار است در مرحله اول تصاویر به اپراتورها منتقل و از طریق اپراتورها وارد سامانه جامع گمرکی شود و در فاز بعدی برنامه‌بری شده تا مستقیماً تصاویر ایکس‌ری به سامانه جامع گمرکی منتقل شود. در حال حاضر تمامی کالاهای ورودی به گمرک شهیدرجایی از طریق سامانه جامع گمرکی و پنجه را در گمرک واحد تجارت فرامرزی به صورت هوشمند کنترل می‌شود و با راهاندازی این ایکس‌ری پرسرعت علاوه بر کنترل هوشمند، اطلاعات محموله‌ها تصاویر ایکس‌ری نیز با محتوای محموله‌های اظهار تطبیق داده می‌شود. پیش از این ۲ دستگاه ایکس‌ری کامیون نیمه ثابت در گمرک شهیدرجایی فعال بود که می‌تواند در هر ساعت بین ۱۰ تا ۲۰ دستگاه کامیون را اسکن کنند. شایان ذکر است که تعداد ایکس‌ری‌های کامیونی گمرک در سال ۱۳۹۲ ۵ دستگاه ایکس‌ری با وزارت دفاع قرارداد داریم که دو دستگاه ایکس‌ری بازگان در حال آزمایش است و در فوردهای اینده نصب می‌شود.

با این نسبت این ایکس‌ری پرسرعت



موبایلی نیز در گمرک شهیدرجایی مستقر خواهد شد،

افزود: محور برنامه‌های گمرک در بخش تجارت خارجی در هرمزگان رقم می‌خورد.

عسگری اظهارداشت: در حال حاضر تمامی

کالاهای ورودی به گمرک شهیدرجایی بندرعباس

از طریق سامانه جامع گمرکی و پنجه واحد تجارت فرامرزی به صورت هوشمند کنترل می‌شود و با راهاندازی ایکس‌ری پرسرعت علاوه بر کنترل هوشمند

اطلاعات محموله‌ها تصاویر ایکس‌ری نیز با محتوای

محموله‌های اظهار تطبیق داده خواهد شد.

وزیر کشور درخصوص تأثیر اقدامات انجام شده در کاهش قاچاق افزود: به دنبال اقدامات انجام شده از ۲۰ میلیارد دلار قاچاق کالا در مراجهای غیررسمی

و رسمی تقریباً به ۱۱ و نیم میلیون دلار در سال

رسیده‌ایم. رحمانی فصلی در پایان گفت: اقدامات

بسیار زیادی انجام شده و باید اقدامات بیشتری انجام

دهیم تا این عدد به صفر برسد.

عسگری: ۵ دستگاه ایکس‌ری تولید ایران

فروردهای ماه در گمرکات نصب می‌شود

فرود عسگری رئیس کل گمرک ایران نیز در

مراسم افتتاح پیشرفته‌ترین دستگاه ایکس‌ری پرسرعت

کامیونی کشور در گمرک شهیدرجایی از برنامه‌بری

برای نصب ایکس‌ری موبایلی در گمرک‌های اینچه

برون، باشماغ و دو دستگاه در سیستان و بلوچستان

از طریق فاینانس و پک دستگاه در سرخس خبر داد.

وزیر کشور تأکید کرد: پیش از ۶۰ تا ۷۰ درصد

کولبری‌ها تحت کنترل دقیق است. ابتدا زیرساخت‌های

دیگری در آنجا لازم داریم و استانداران و گمرکات

و دیگر دستگاه‌ها با همکاری هم این روند را پیش

طی مراسمی با حضور عبدالرضا رحمانی فضلی وزیر کشور و فروود عسگری رئیس کل گمرک ایران پیشرفته ترین دستگاه ایکس‌ری کامیونی کشور در گمرک شهیدرجایی بندرعباس افتتاح شد. آغاز به کار

این ایکس‌ری می‌تواند به طور میانگین هر ۳۰ ثانیه یک کانتینر را اسکن و اطلاعات داخل کانتینر را به اپراتورها منتقل کند. بدین ترتیب گمرک شهیدرجایی قادر است روزانه حدود ۱۳۰۰ کانتینر را اسکن و تصاویر مربوط را در اختیار مأموران گمرک قرار دهد.

اظهارات وزیر کشور

وزیر کشور پس از افتتاح ایکس‌ری پرسرعت کامیونی در گمرک شهیدرجایی بندرعباس این اقدام را گام بلندی در جهت مبارزه با قاچاق دانست و گفت:

امروز یکی از پیشرفته‌ترین ایکس‌ری‌های نسل ۴

افتتاح شد، دستگاهی که می‌تواند روزانه ۱۲۰۰ تا ۱۳۰۰ کانتینر را در با سرعت بالا اسکن کند.

وزیر کشور قابلیت‌های این دستگاه را قابل توجه خواند و افروز: روش چک کردن این ایکس‌ری سه مرحله‌ای است و در کار آن انتبهای با برآنمۀ کالا قادر ت تشخیص را در این دستگاه بالا برده است.

وی با اشاره به عملکرد دستگاه‌های ایکس‌ری نصب شده و در حال نصب در کشور این اقدامات را در کاهش قاچاق کالا مؤثر دانست و گفت: در مبادی غیررسمی درخصوص کولبری دستورالعمل‌های جدیدی در دولت تصویب شده و هم چنین از یک ماه قبل در این خصوص اقداماتی انجام داده‌ایم.

وزیر کشور تأکید کرد: پیش از ۶۰ تا ۷۰ درصد کولبری‌ها تحت کنترل دقیق است. ابتدا زیرساخت‌های دیگری در آنجا لازم داریم و استانداران و گمرکات و دیگر دستگاه‌ها با همکاری هم این روند را پیش

## رئیس کل گمرک ایران خبر داد

## نصب دو دستگاه ایکس‌ری پیشرفته کامیونی در گمرک بازرگان

رئیس کل گمرک ایران گفت: دو دستگاه پیشرفته ایکس‌ری (X-RAY) با فناوری روز ب گمرک بازرگان اختصاص یافته است که تا اردیبهشت سال آینده راهاندازی می‌شود.

«فروود عسگری» در جلسه شورای توسعه صادرات غیرنفتی آذربایجان غربی افزود: نظری این دستگاه پیشرفته اخیراً در گمرک شهیدرجایی راهاندازی شده است. این دستگاه‌ها می‌توانند کامیون‌ها را حتی در حال حرکت با جزئیات کامل اسکن کنند و آن را در اختیار بخش فنی قرار دهند.

رئیس کل گمرک ایران اظهارداشت: مقدمات تجهیز گمرک مرز بازرگان به این دستگاه‌ها در دست اجراست و اوایل سال آینده شاهد افتتاح آنها خواهیم بود.

فروود عسگری در چهل و دومین جلسه هیأت نمایندگان اتاق بازرگانی، صنایع، معدن، و کشاورزی ارومیه و فعالان اقتصادی استان که با حضور سفیر جمهوری اسلامی ایران در ترکیه و جمیع از مسئولان کشور و استانی در محل سان اجتماعات استانداری برگزار شد اجرای شدن طرح جامع توسعه و بهسازی گمرک بازرگان را از اولویت‌های گمرک ایران عنوان کرد و گفت: گمرک بازرگان و پیش‌نامه‌ای این است و به دلیل ظرفیت‌های بالای ترازنیتی این گمرک اولویت‌دار، اعتبارات ویژه‌ای برای آن در نظر گرفته شده است.

وی ارائه خدمات توسعه اینبارهای عمومی برای کامیون داران استان را ضعیف دانست و تصریح کرد: علت اصلی این امر تعدد تأسیساتی است که توسعه دستگاه‌های مختلف در استان ایجاد شده است.



یک مجموعه پیش‌ساز مواد مخدر به وزن ۱۵ تن و ۵۰۰ کیلوگرم کشف کردند. این مجموعه شامل ۷۸۵ گالن بود که از آن در تولید مواد مخدر از نوع هروئین و مرفن استفاده می‌شود. محموله فوق از کشور تایوان بارگیری شده بود و مقصود آن نیز یکی از کشورهای همسایه بوده است.

محموله ترازنیتی کشف شده تحت عنوان روغن موتور به گمرک شهیدرجایی اظهار شده بود که با هوشیاری و اقدام به موقع مأموران گمرک و با رصد اطلاعات سامانه جامع گمرکی در روی ترازیت کشف و ضبط شد. حبیب‌الله جناب معاون صادرات و ترازنیت گمرک شهیدرجایی درخصوص کشف این محموله بزرگ پیش‌ساز مواد مخدر صنعتی گفت: با توجه به ارزیابی این کالا در مسیر قرمز و با تقاطع گیری و مغایرت در ورود اطلاعات و شکل ظاهری گالن‌ها نسبت به تخلیه محموله از کانتینر اقدام شد و فقط در ردیف ابتدایی به تعداد ۱۷۶ گالن لیتری روغن موتور و در قسمت عقب آن ۷۸۵ گالن به وزن تقریبی ۱۵۷۰۰ کیلوگرم ایندیردیستیک (پیش‌ساز مواد مخدر) جاسازی شده بود. مواد شیمیایی مکشوفه پس از آزمایش دقیق از نوع قوی اسید ایندیردیستیک تشخیص داده شد که ماده اولیه ساخت هروئین است. این پنجمین محموله پیش‌ساز مواد مخدر است که در سال جاری توسعه کارشناسان گمرک شهیدرجایی کشف و توقیف می‌شود. گمرک ایران از ابتدای سال جاری تاکنون موفق به کشف بیش از ۶۰ تن انواع مواد مخدر ستی، صنعتی و پیش‌ساز مواد مخدر شده است و رتبه نخست دنیا را در کشف انواع کالاهای قاچاق براساس ارزیابی سازمان جهانی گمرک طی سال ۲۰۱۷ کسب کرده است.